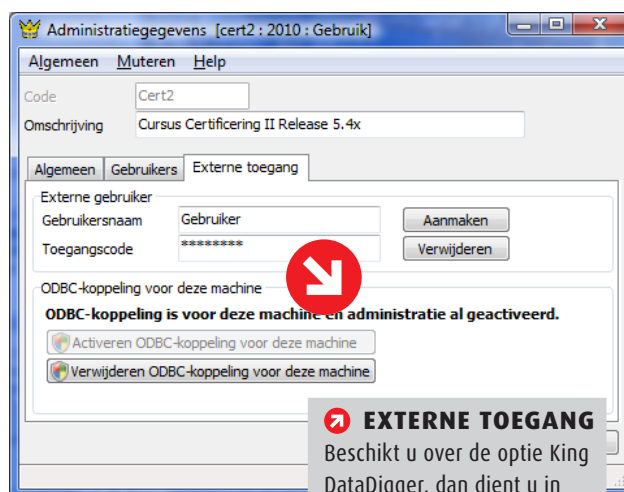


Wat met de standaardversies van King niet mogelijk is, kan vaak wel met de King Task Centre. Met de King Task Centre kunt u namelijk rechtstreeks koppelen met de King-database. U kunt alle beschikbare informatie in de King-databases opvragen en verder bewerken in een standaard of maatwerkapplicatie. Specifieke wensen die niet in een standaardpakket thuishoren kunnen op deze manier toch worden gerealiseerd.

Op die manier kunt u met een standaardpakket als King toch specifiek maatwerk (laten) ontwikkelen. De functionaliteit van King wordt niet alleen uitgebreid, maar u bereikt een aanzienlijke efficiency-verbetering. Uw bedrijfsprocessen worden gestroomlijnd en u bespaart meetbaar kosten. Want uw informatie is veel uitgebreider, completer en breder inzetbaar.

### AANDACHTSPUNTEN

- Met de King Task Centre kunt u weliswaar informatie lezen uit de King-database, maar de database-query naar eventuele andere applicaties/databases zal nog wel gemaakt moeten worden. Dat is niet bij de prijs van deze optie inbegrepen. De King Task Centre geeft u dus alleen leesrechten in King-databases.
- De King Task Centre is leverbaar in twee versies: een voor twee taken en een voor tien taken. De licentie kan steeds worden uitgebreid met twee of tien taken tegelijk.
- Met de Task Centre kunt u al uw King-administraties benaderen.
- Bij een update van King kunnen tabel- en/of veldnamen in de King-databases zijn gewijzigd. De koppelingen zullen dus bij een update altijd gecontroleerd en eventueel aangepast moeten worden. Daarom is ook het release-nummer van King in de ODBC-verbinding opgenomen. De kosten voor deze controle en eventuele aanpassing komen dus bij elke update terug en zijn niet bij de prijs van de optie inbegrepen.
- Een aantal King-dealers is opgeleid om maatwerkoplossingen te realiseren met de King Task Centre. Neem contact op met de Verkoopafdeling van Quadrant voor meer informatie, tel. (010) 264 63 20.
- De King Task Centre is alleen leverbaar voor King Online bij hosting via Quadrant.



**EXTERNE TOEGANG**  
Beschikt u over de optie King DataDigger, dan dient u in de Administratiegegevens de externe toegang tot deze King-administratie (database) in te stellen.

### PRIJZEN

**Prijs** Neem contact op met King, tel. (010) 264 63 20  
**Leverbaar voor versie** Financieel, Factureren, Artikelen, Logistiek

De King Task Centre geeft u leesrechten in de King-administraties. U kunt de informatie die u nodig hebt uit de database halen en beschikbaar stellen in de Task Centre. Op basis van die gegevens kunnen allerlei vervolgacties worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld

elke maandagochtend 10 uur een financieel overzicht naar de directie verzenden. Of elke maand via e-mail een nieuwe prijslijst naar uw klanten versturen, rekening houdend met eventuele prijsafspraken.

### VOORBEELDEN

#### AANSTURING MAGAZIJNKAST

Een King-gebruiker beschikt over een grote ladenkast in zijn magazijn. Die kast is 6 meter hoog, 3 meter breed en 2,5 meter diep. Die laden staan vol met bakjes met kleine artikelen. Als je de locatie intoetst, haalt de lift de juiste lade op en geeft een lampje aan welk bakje in de la je moet hebben. Dat systeem kan ook via een ASCII-bestand worden aangestuurd.

een ASCII-bestandje de artikellocatie door aan de magazijnkast. Die kast opent dan de juiste lade, en de magazijnmedewerker kan het artikel in het bakje leggen of het artikel eruit halen.

Hoe kan King ervoor zorgen dat bij een levering en bij een ontvangst automatisch de juiste lade wordt geopend? Dan hoeft deze klant de locatie niet meer handmatig in te toetsen.

Met behulp van de King Task Centre is deze koppeling inderdaad gerealiseerd. Alle artikelen en magazijnlocaties waren al ingevoerd in King, dus de informatie was al beschikbaar in de King-database. Er is toen een Task Centre-taak gemaakt die het volgende doet.

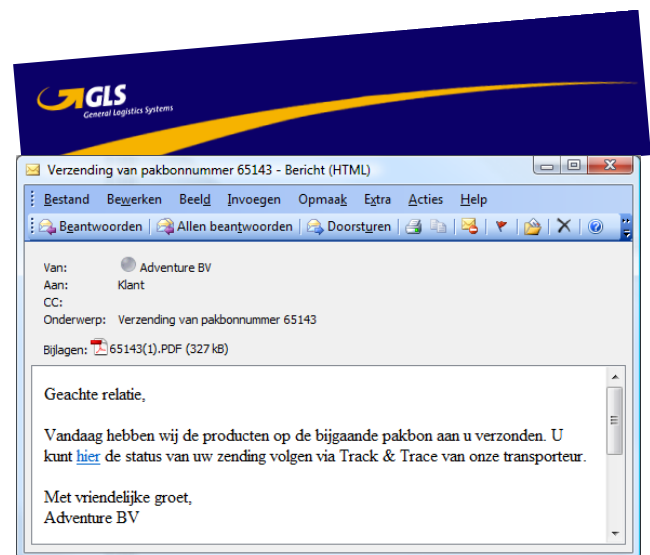
Bij het afdrucken van een pakbon en bij het verwerken van een magazijnontvangst, geeft die taak via

#### TRACK & TRACE MET VERVOERDER GLS

Met de verzendssoftware Label-Lite van GLS (General Logistic Systems) kun je niet alleen verzendetiketten printen, maar kun je de verzendingen ook online volgen. "Track & Trace" dus, voor zowel de verzender als de ontvanger van pakketten en vrachtzendingen. Die Track & Trace informatie is te vinden via een unieke link naar de website van GLS. Elke verzending heeft een eigen link.

Het probleem is dan: hoe komen mijn klanten te weten wat de link is waar ze informatie over hun zending kunnen vinden? Het is natuurlijk mogelijk om een mail te sturen naar elke klant waar die link in staat. Maar dat kost veel tijd en we willen juist tijd besparen!

Met de King Task Centre kon ook dit probleem worden opgelost. Overdag worden de leveringen in King geregistreerd en worden de pakbonnen afgedrukt. Op de achtergrond maakt King van iedere pakbon ook een PDF-bestandje op het netwerk.



Elke avond kijkt de Task Centre in de database van King wat die dag geleverd is en aan wie. De Task Centre stuurt op basis van die informatie een mail naar de klant met daarin de juiste link naar de GLS-site, en met de pakbon als bijlage. Zelfs meertaligheid wordt ondersteund. Een Engelse klant ontvangt dus zijn mail netjes in het Engels, en krijgt een

Engelse pakbon. De taalcode van elke klant staat immers in King.

Op deze manier werkt Track & Trace optimaal. De King-gebruiker hoeft er niets meer aan te doen. Alle klanten krijgen automatisch de juiste informatie. Daarmee wordt niet alleen service geboden, maar wordt ook de eigen organisatie ontlast. Klanten

## OMLOOPSNELHEID ARTIKELEN

‘Het is belangrijk dat mijn magazijn zo efficiënt mogelijk is ingericht. Ik wil dus weten welke artikelen een lage omloopsnelheid hebben. Dan kan ik daarmee rekening houden bij de inkoop of kan ik eventueel een specifieke verkoopactie plannen. Ook wil ik dat artikelen die ik vaak nodig heb, vooraan in het magazijn liggen. Artikelen die ik bijna nooit nodig heb, kunnen beter achterin liggen. Daardoor kunnen we de artikelen voor een order sneller verzamelen. Kan dat?’

Bovenstaande vraag werd gesteld door een gebruiker van King Logistiek. De eerste vraag is altijd: is de informatie wel in King beschikbaar? Hieronder zijn beide vragen uitgewerkt:

### 1. Omloopsnelheid

De omloopsnelheid van een artikel wordt berekend als: aantal geleverd / gemiddelde voorraad (in aantallen). Het aantal geleverd is vrij eenvoudig te ontleen aan de voorraadmutaties in King. De gemiddelde voorraad wordt als volgt berekend:

Som (voorraad \* aantal dagen dat die voorraad geldt) / aantal dagen. Dus in een jaar: 7 stuks gedurende 8 dagen + 4 stuks gedurende 25 dagen + ... gedeeld door 365. Aangezien per voorraadmutatie de datum en de soort (levering/magazijnontvangst) wordt vastgelegd, kan dit inderdaad op basis van de gegevens in King worden berekend.

### 2. Aantal levermomenten

Het aantal levermomenten geeft antwoord op de vraag hoe vaak een artikel in het magazijn is ‘verzameld’. Hierbij wordt iedere deellevering apart meegeteld en tellen crediteringen juist niet mee. De voorraadmutaties geven voldoende informatie om dit aantal te berekenen.

Bovenstaande wordt berekend over de gegevens van het afgelopen jaar. Als een artikel tijdens dit jaar in gebruik is genomen, wordt als begindatum de eerste magazijnontvangst voor het artikel genomen. Door deze periode te hanteren wordt gewerkt met actuele informatie, waarin wel de seizoensinvloeden

hoeven dan immers niet meer te bellen om te vragen of hun pakje al onderweg is en waar het is, maar kunnen die informatie zelf op internet vinden.

zijn opgenomen. Toch zegt bovenstaande informatie niet alles. Het maakt nogal wat uit of van een artikel met een lage omloopsnelheid de totale voorraadwaarde € 5,00 bedraagt, of € 100.000,00. Ook is de omvang van het artikel relevant: neemt het veel of weinig ruimte in het magazijn in?

De rapportage is daarom uitgebreid met gegevens als huidige voorraadwaarde, gemiddelde voorraadwaarde, magazijnlocatie, volume, etc. Zodat alleen maatregelen worden genomen die écht verschil maken!

Details artikel PRIN0002 - Samsung CLP-510N

Datum	Aantal dagen tot volgende	Historische voorraad	Gemiddelde voorraad
4-11-2007	62,00	5,00	310,00
5-1-2008	26,00	20,00	520,00
31-1-2008	44,00	12,00	528,00
15-3-2008	233,00	47,00	10.951,00
3-11-2008	0,00	44,00	0,00

Voor meer details over hoe de omloopsnelheid is berekend, kan met een klik op de artikelcode direct worden doorgezoomd naar de tabel met de berekening: Iedere dag wordt de informatie automatisch up-to-date gemaakt door de King Task Centre.

Artikelcode	Omschrijving	Omloopsnelheid	Huidige voorr. waarde	Gemiddelde voorr. waarde
PRIN0002	Samsung CLP-510N	0,33	€ 11.802,56	€ 9.045,93
OPTISCH00	320 GB Me	0,58	€ 10.031,58	€ 10.031,58
PC0002	320 GB Me	1,16	€ 3.905,99	€ 3.905,99
MSOFFPRC	onal (NL)	2,24	€ 2.296,14	€ 2.296,14
LAPTOP00	onal (NL)	2,26	€ 2.014,12	€ 2.014,12
PC0003	PC AMD Athlon 64 Desktop HD 320 GB	3,15	€ 1.703,78	€ 1.703,78
MSIA/NVISTA	MS Windows Vista (NL)	3,88	€ 1.488,00	€ 1.488,00

Ook wordt iedere maand automatisch een e-mail verzonden naar de juiste persoon, met een directe link naar de omloopsnelheid. Zodat de aandacht niet verslapt, maar een continue proces in gang gezet wordt. Als duidelijk is op basis van welke gegevens steeds actie nodig is, kan de taak nog wat worden verfijnd: periodiek kan dan automatisch een e-mail worden verzonden met de uitzonderingen; alleen die artikelen waarop actie nodig is!

## AUTOMATISCH BIJWERKEN MINIMUMVOORRAAD

Een King-gebruiker met versie Logistiek past elke maand de minimumvoorraad van de artikelen aan. De minimumvoorraad is bij deze klant namelijk afhankelijk van de verkopen in de afgelopen periode. Het handmatig bijwerken van de minimumvoorraad kost natuurlijk veel tijd. Vandaar de vraag: kan dat niet geautomatiseerd worden?

Voordat zo'n vraag kan worden beantwoord, moet bekend zijn of de gevraagde informatie wel beschikbaar is. In dit geval is dat zo. De verkopen van de artikelen worden bijgehouden in de voorraadmutaties. Op basis van deze informatie kunnen we per artikel de gewenste minimumvoorraad berekenen.

Voor deze klant is vervolgens een oplossing gemaakt. Hiervoor is gebruik gemaakt van de opties King Task Centre, King Jobs en de XML-koppeling artikelen/tarieven. Deze oplossing ziet er als volgt uit.

In het artikelenbestand is met vrije rubrieken extra informatie opgenomen over het berekenen van de minimumvoorraad. Het automatisch bijwerken van de minimumvoorraad hoeft namelijk niet voor alle artikelen. Per artikel kan door middel van een vrije rubriek ingesteld worden of de minimumvoorraad aangepast moet worden en zo ja, hoeveel maanden King terug moet kijken voor het aanpassen van de minimumvoorraad.

Op de andere drie vrije rubrieken komen we zo terug. De King Task Centre kijkt dus eerst naar deze

minimumvoorraad van de artikelen dan wordt bijgewerkt, maar ook de vrije rubrieken "DatumMinVoor", "OudeMinvoor" en "VerschilMinvoor". "MinVoor" staat voor Minimumvoorraad. In deze velden wordt opgeslagen op welke datum de minimumvoorraad van het artikel is bijgewerkt, wat de vorige minimumvoorraad was en wat het verschil is tussen de vorige en de huidige minimumvoorraad.

Daarnaast zorgt de King Task Centre ook voor de nodige rapportage. In dit overzicht staat onder

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Van de volgende artikelen is de minimum voorraad aangepast.							
2								
3	Artikel code	Oude minimum voorraad	Minimum voorraad	Verskil in procenten	HuidigeVoorraad	Teveel/Wenig	gemiddeldeAantalVerkochtPeMaand	VoorraadVoorAantalMaanden
4	BD-R25GB	679	13	-98.09 %	120	107	3,25	32
5	Dvd+r47120	120	148	23.33 %	72	-76	50	1

meer welke artikelen er zijn aangepast en met welke percentage de minimumvoorraad is toe of afgenomen. Daarnaast wordt daarin bijgehouden hoeveel gemiddeld per maand verkocht wordt en hoelang je met de huidige magazijnvoorraad nog vooruit kunt.

Deze informatie is bestemd voor het management. Artikelen die de afgelopen periode niet verkocht zijn (en waarvan de minimumvoorraad dus op nul wordt gezet) kunnen bijvoorbeeld uit het assortiment worden gehaald of in de aanbieding gedaan. Bij artikelen met een hoge toename of afname van de minimumvoorraad moet onderzocht worden wat die verschuiving veroorzaakt heeft. Is meer informatie nodig, dan kan de taak later altijd nog worden uitgebreid.

Artikelgegevens [Demo : 2008 : Gebruik]

Algemeen Muteren Afdrukken Weergeven Help

Artikelnummer: 0604

Zoekcode: Dvd+r47120

Omschrijving: DVD+R, single sided, 4,7 GB (120 min), 1

Algemeen | Omschrijvingen | EAN-codes | Inkoop | Voorraad | Extra | Afbeelding | Vrije rubrieken | Opmerkingen

Minimum voorraad berekenen

Aantal maanden: 3

DatumMinVoor: 26-02-2009

OudeMinVoor: 1.025

VerschilMinVoor: 225

artikelgegevens. Dan weet de King Task Centre precies van welke artikelen de voorraadmutaties moeten worden nagekeken en over welke periode.

De King Task Centre berekent op basis van al deze informatie periodiek de nieuwe minimum-voorraad en maakt een XML-artikelenbestand aan met de juiste minimumvoorraad. Met de King Jobs wordt dat bestand automatisch ingelezen in King. De mi-

## INTERCOMPANY-BOEKINGEN

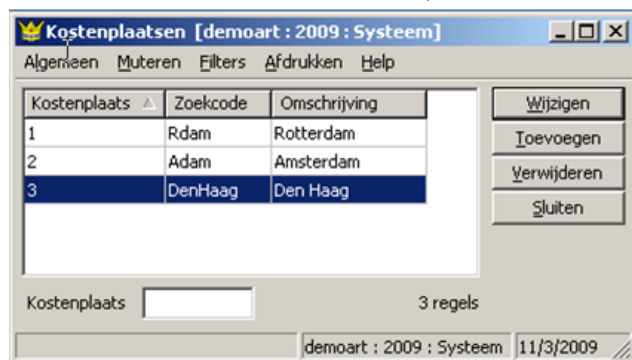
Een King-gebruiker met versie Logistiek heeft een holding met daaronder vier BV's. In King zijn dat vijf verschillende administraties. In de administratie van de holding wordt alles geboekt: debiteuren, crediteuren, inkopen, salarissen, enz. Sommige boekingen moeten worden doorgeboekt naar een van de BV's. Dat doorboeken nam erg veel tijd in beslag en de King-gebruiker kwam met de vraag of dat misschien via de King Task Centre kon worden opgelost.

### Kostenplaatsen

Voordat zo'n vraag kan worden beantwoord, moet bekend zijn of de informatie beschikbaar is die nodig is om die boekingen te maken. Dit was eerst niet het geval. Om dat probleem op te lossen, is gebruik gemaakt van kostenplaatsen en de optie Dossierfacturering. Elke BV kreeg een eigen kostenplaats en bij de boekingen in de hoofdadministratie (dus de administratie van de holding) wordt via de kostenplaats gelijk aangegeven op welke BV die boeking betrekking heeft. Ook bij de orderinvoer wordt in de orderregels de bijbehorende kostenplaats (BV) geselecteerd. Nu de nodige informatie in de hoofdadministratie beschikbaar is, kan de Task Centre bepalen welke boekingen naar de subadministraties (van de BV's) moeten worden gemaakt.

De volgende kostenplaatsen worden in deze situatie gebruikt:

Voor deze klant is vervolgens een oplossing ge-



maakt. Hiervoor is gebruik gemaakt van de opties King Task Centre, King Jobs, Dossierfacturering en de XML-koppeling Journaalposten. Deze oplossing ziet er als volgt uit.

### Grootboekrekeningen

Om alle boekingen goed over te zetten naar de verschillende subadministraties, is het noodzakelijk dat alle grootboekrekeningen in de hoofdadministratie ook voorkomen in de de subadministraties. De King Task Centre controleert of er grootboekrekeningen

bijgekomen zijn. Zo ja, dan wordt er een XML-bestand aangemaakt met de nieuwe grootboekrekeningen en worden die nieuwe rekeningen ingelezen in de subadministraties.

### Boekingen

Maar de King Task Centre detecteert nog meer. Als in de hoofdadministratie boekingen worden gemaakt op een kostenplaats, dan zet de King Task Centre die via een XML-bestand met journaalposten over naar de juiste subadministratie. Vervolgens wordt in de hoofdadministratie een boeking gemaakt om het saldo van de mutatie weer op nul te zetten. De journaalposten die gemaakt worden zien er bijvoorbeeld als volgt uit:

#### In de hoofdadministratie

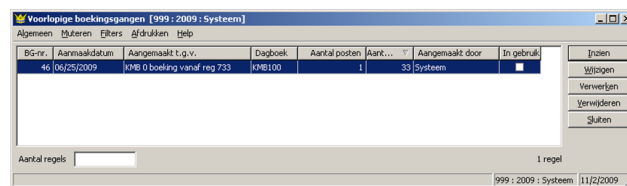
4400.1	D	-€100,-
Intercompany rekening (tegenrek. dagboek)	C	-€100,-

#### In een subadministratie

4400	D	€100,-
Intercompany rekening	C	€100,-

Alleen definitieve boekingen worden overgezet. Want voorlopige boekingen kunnen nog wijzigen, wat verschillen kan opleveren in de subadministraties.

In onderstaande afbeelding ziet u de post voor de nulboeking voor de subadministratie met code 100. In deze situatie heeft elke subadministratie een dagboek waarin de boekingen gemaakt worden. Dat dagboek is hetzelfde als in de hoofdadministratie.



Een taak als deze is geheel afhankelijk van de inrichting van de financiële administratie en dus niet zomaar over te zetten op een andere holding. Hebt u belangstelling voor een dergelijke oplossing, bespreek dan de mogelijkheden met de afdeling Support.

## BEPALEN ORDERLEVERDATUM

“Wij bestellen van onze producten vaak een aantal containers in bijvoorbeeld China. Deze containers komen niet allemaal tegelijk binnen, soms zit daar wel een maand tussen. Ondertussen verkopen wij de producten uit de containers alvast aan onze klanten. De klanten willen graag weten wanneer de betreffende order kan worden geleverd. Hoe kom ik achter de juiste leverdatum van de order?”

Bovenstaande vraag werd gesteld door een gebruiker van King Logistiek. In eerste instantie lijkt deze vraag eenvoudig te beantwoorden binnen King: kijk naar ‘Voorraadaantallen in de tijd’ van het betreffende artikel en controleer wanneer de voorraad toereikend is voor deze order. De ‘Voorraadaantallen in de tijd’ kunnen worden geraadpleegd vanuit de verkooporderregel via de knop Ga naar..., of via de artikelstamgegevens (hoofdmenu ARTIKELEN > ARTIKELEN, knop Wijzigen > knop Ga naar...).

Datum	Mutatiesoort	Mutate-aantal	Voorraad	Kenmerk	Regel	Mag.	Deb./Cred.	Zoekcode	Naam
		Stuk	Stuk						
	Magazijnvoorraad		12						
14-04-2010	Verkoop - levering	-8	4	20100017	1 001	12006530	Ooster	Ooster Fie	
14-04-2010	Verkoop - levering	-4	0	20100018	1 001	12009220	Vermeer	Vermeer &	
18-04-2010	Bestelling	100	100	25	1 001	17001955	Compimp	Computeri	
19-04-2010	Verkoop - backorder	-11	89	20100018	1 001	12009220	Vermeer	Vermeer &	
22-04-2010	Verkoop - backorder	-85	4	20100019	1 001	12004690	Jansengr	Jansen & C	
27-04-2010	Bestelling	100	104	35	1 001	17001955	Compolp	Computeri	
28-04-2010	Verkoop - backorder	-24	80	20100020	1 001	12023571	Gedoflex	Gedoflex R	

Echter, om de datums zo op elkaar te laten volgen zoals in bovenstaande afbeelding, moet de leverdatum van de backorder in de orderregel worden ingevuld. Dat betekent dat, als er halverwege een order tussenuit valt, alle daaropvolgende orders moeten worden aangepast. Bij honderden orders met soms evenzoveel orderregels is dat heel veel handwerk.

Eigenlijk wil de King-gebruiker twee zaken weten:

1. De leverdatum per orderregel. Dat is de datum waarop de betreffende orderregel binnen zal zijn. Deze informatie kan worden gebruikt als de klant alvast een deel van de order wil hebben zodra dit artikel binnen is.
2. De leverdatum van de hele order. Dat is de datum waarop de hele order binnen zal zijn.

Om deze vraagstelling op te lossen, is een King Task Centre-taak gebouwd. Deze werkt als volgt:

### 1. Leverdatum per orderregel

Nadat in King een nieuwe verkooporder is ingevoerd, gaat de King Task Centre-taak per regel met backorders bekijken op welke datum de betreffende backorder helemaal binnen zal zijn. Hierbij wordt als volgt te werk gegaan:

- Uitgangspunt is de huidige magazijnvoorraad van het artikel.
- De aantallen van de orderregels die al op ‘Deze levering’ staan (dus niet meer in backorder) worden van de magazijnvoorraad afgetrokken.
- Vervolgens wordt op volgorde van ordernummer bepaald of de huidige orderregel uit de eerstvolgende inkoopbestelling kan worden uitgeleverd, of dat deze doorschuift naar een van de volgende inkoopbestellingen voor dat artikel.
- Per orderregel is nu de verwachte ontvangstdatum van de openstaande inkoopbestelling bekend.

Als er een verkooporder wordt verwijderd, of de verwachte ontvangstdatum van de bestelling wordt aangepast, dan worden de datums van de verkooporders automatisch opnieuw berekend.

Deze gegevens worden per order opgeslagen in een HTML-bestand op het netwerk. Het resultaat ziet er als volgt uit:

Overzicht bijgewerkt op: 16-04-10 10:05

Ordernummer: 20100021  
 Debiteur: 12009780 - Zijderlaan Veevoeders  
 Leverdatum order: 08-06-2010  
 Leveringsconditie: 15 - Automatische wijziging orderleverdatum

Regelnr.	Artikelcode	Omschrijving	Aantal besteld/ Aantal in backo.	Backorder beschikbaar per	Week
1	LAPTOP001	Acer Aspire 5611AWLM	10 / 10	13-05-2010	19
2	PC0003	Complete pc type 0003	30 / 30	23-04-2010	16
3	GEHEUGEN001	Buffalo 1GB DDR-400	25 / 25	8-06-2010	23
4	OPTISCH001	Philips SPD7000BD Blu-ray brander.	20 / 20	27-04-2010	17
5	MOU003	Draadloze en optische USB/PS2 muis	50 / 45	29-04-2010	17
6	KABEL045	Equip UTP kabel Cat.5e per meter	500 / 450	3-05-2010	18
7	COMPUTERKAST001	Antec New Solution NSK2400	30 / 30	21-04-2010	16
8	MOEDERBORD001	Moederbord MSI K8NGM2-L	20 / 20	28-04-2010	17
9	MODEMISDN	E-Tech ISDN Dslgsh USB	30 / 30	23-04-2010	16
10	CRUKDELEER001	Thermaltake Ruby Orb	40 / 40	23-04-2010	16
11	MON003	Monitor 19" CRT Samsung	20 / 20	23-04-2010	16

De gebruiker kan dit overzicht ook zelf sorteren op bijvoorbeeld de kolom met de leverdatum of de week.

### 2. Leverdatum per order

De hoogste leverdatum uit de eerste stap is de datum waarop de hele verkooporder geleverd zou kunnen worden. In bovenstaand voorbeeld is dat 8 juni. De King Task Centre-taak vult bij de order in King deze leverdatum automatisch in. Omdat de

leverdatum ook wordt gebruikt om de daadwerkelijke levering in te plannen, kan de King-gebruiker met behulp van de leveringsconditie bepalen of de leverdatum van deze order automatisch mag worden aangepast door de taak.

Invoeren orders debiteur 12009780 Zijderlaan Veevoeders [Handel : 2010 : Gebruik]				
Algemeen Muteren Afdrukken Weergeven Help				
Naam	<b>Zijderlaan Veevoeders</b>	Telefoon	<b>(058)193459</b>	Kredietruimte <b>Eur</b>
Plaats	<b>LEEUWARDEN</b>	Telefax	<b>(058)193954</b>	Ordertotaal <b>Eur</b>
Ordernr	20100021	Orderdatum	16-04-2010	Contactpers. 002 <b>L. Koops</b>
Prijzen	Exclusief BTW	Leverdatum	08-06-2010	Vertegenw. 003 <b>K.J. Jongejans</b>

Doordat het veld 'Leverdatum' van de order ook op de orderbevestiging kan worden afgedrukt, is het eenvoudig om na het aanmaken van een verkooporder de verwachte leverdatum (eventueel met een marge van bijvoorbeeld 7 dagen) naar de klant te communiceren. Het resultaat kan er bijvoorbeeld als volgt uit zien:

<small>in een nieuw venster openen</small>				
<b>CPUKOELER001</b>	40	40	21,75	870,00 001
<small>Thermaltake Ruby Orb</small>				
<b>MON003</b>	20	20	184,00	3.680,00 001
<small>Monitor 19" CRT Samsung</small>				
<b>Wij verwachten alle artikelen in backorder in week 2010-23 te kunnen leveren.</b>				
Subtotaal			Eur	70.267,50

Wilt u zo vriendelijk zijn om bovengenoemde aantallen en bedragen goed te controleren?

Bent u ook geïnteresseerd in een dergelijke oplossing? Neemt dan contact op met de afdeling Support om de mogelijkheden te bespreken. De Support-afdeling is tijdens kantooruren te bereiken via telefoonnummer (010) 264 63 40.