

AUTOMATISCHE INCASSO 1/3

Met deze optie kunt u op basis van de openstaande posten van de debiteuren incasso-opdrachten aanmaken, deze waar nodig aanpassen en vervolgens in SEPA-formaat versturen naar uw bank. De incasso-opdrachten kunnen automatisch worden verwerkt in uw financiële administratie.

MOGELIJKHEDEN

- Automatische incasso per debiteur, per verkooporder en per post instelbaar
- King ondersteunt de CORE-incasso, B2B-incasso is in voorbereiding
- Machtigingen per debiteur bij te houden
- Op basis van de openstaande posten debiteuren wordt incassovoorstel gemaakt
- Het incassovoorstel kan handmatig worden aangepast
- Op basis van het incassovoorstel wordt het uiteindelijke PAIN- of ClieOP03-bestand aangemaakt
- Incassovoorstel ook te gebruiken om de betalingen financieel te verwerken
- Gemakkelijk verwerken storneringen, eventueel alsnog factuur versturen
- Geïntegreerd met contributieorders

STORNERINGEN

Uiteraard hebt u, als u de automatische incasso wilt gebruiken, toestemming nodig van de debiteur en moet u een aparte overeenkomst afsluiten met uw bank. Maar als dat eenmaal is geregeld, dan hebt u er verder geen omkijken naar en komen de betalingen van uw debiteuren automatisch en op tijd binnen!

Dat klinkt eigenlijk te mooi om waar te zijn en soms is dat ook zo. Als een debiteur namelijk te weinig saldo op zijn bankrekening heeft, dan wordt de incasso niet uitgevoerd of wordt deze na een paar dagen teruggeboekt (gestorneerd). Ook heeft een debiteur het recht om binnen een bepaalde termijn een automatische incasso ongedaan te maken.

Ook dat is in King keurig opgelost. Elke stornering kunt u registreren in King. King weet dan dat de incasso van deze post mislukt is. U kunt er dan voor kiezen om nóg een incassopoging te wagen (bijvoorbeeld aan het begin van de maand, als er weer saldo op de rekening van uw debiteur staat...).

STORNERINGSTERMIJN

Nadat een betaling is geïncasseerd, heeft de debiteur gedurende een aantal dagen nog de mogelijkheid om die incasso ongedaan te maken (te storneren). Dat aantal dagen kan per bank verschillen. King geeft een melding als u binnen deze termijn een incasso-opdracht wilt verwijderen.

De incassodatum is per openstaande post instelbaar. In overleg met de debiteur kunt u bijv. een andere datum afspreken.

Maar het is ook mogelijk om zo'n post als niet-incasseerbaar te beschouwen en verder af te handelen als een gewone openstaande post, waarvoor een aanmaning wordt verzonden. De debiteur krijgt dan eerst een melding om alsnog te betalen.

De tekst daarvan wijkt af van de normale eerste aanmaning. Want in plaats van een tekst als *U hebt niet op tijd betaald. Wilt u dat per omgaande alsnog doen?*, komt er nu een tekst als *De automatische incasso is niet gelukt. Wij verzoeken u op een andere manier voor betaling zorg te dragen.*

Dit zijn maar voorbeelden, want de teksten van deze brieven kunt u uiteraard geheel zelf opstellen. Als de klant niet (tijdig) op deze melding reageert, dan volgt de rest van de aanmaningencyclus vanaf de tweede aanmaning.

FLEXIBEL

Per debiteur kan (via de betalingsconditie, zie de afbeelding hiernaast) worden ingesteld of die gebruik maakt van automatische incasso.

Correspond.adres	Verzendadr.	Contactpers.	Ordergeg.	Financiële geg.
Taalcode	N	Nederlands		
Betalingsconditie	010	Via Automatische incasso 14 dagen		
Leveringsconditie	005	Kostprijs, verzekering en vracht		
Valuta	Eur	Euro		
BTW-code	001	Af te dragen BTW hoog		

Maar heeft een debiteur geen incasso-betalingsconditie, dan kunt u bij de orderinvoer toch gemakkelijk aangeven dat deze factuur wel via automatische incasso wordt geïnd. Speciale (internet)acties waarbij bonnetjes met eenmalige incassomachtiging worden gebruikt, kunnen dus soepel worden verwerkt.

Ook in combinatie met contributieorders is de automatische incasso goed te gebruiken. Bij het aanmaken van de contributieorders kunt u een betalingsconditie opgeven. Op die manier kunt u bijv. instellen dat de gewone orders van de debiteuren niet via incasso gaan, maar de contributieorders wel! Zelfs kan per openstaande post worden aangegeven of die via incasso moet worden geïnd.

Factuurnummer	201000024	Soort factuur	Automatische incasso
Factuurdatum	22-04-2010	Omschrijving	Factuur 201000024 Jansen & De Groot
Vervaldatum	11-05-2010	Betalingskenmerk	12004690/201000024

Dat is handig bij eenmalige machtigingen, of als een debiteur toestemming geeft om zijn openstaande posten via automatische incasso te innen.

Machtigingen worden per debiteur bijgehouden, inclusief maximumbedrag, geldigheidsdatum en aantal keren gebruikt.

DE PROCEDURE

De procedure ziet er in King als volgt uit:

1. met programma Aanmaken incassovoorstel maakt u op basis van de openstaande posten van de debiteuren een incassovoorstel aan;

2. dat incassovoorstel kunt u met programma Muteren incassovoorstel waar nodig zelf nog wijzigen. U kunt dan eventueel posten toevoegen, wijzigen (deelbetalingen) of verwijderen;

3. vervolgens kunt u met Aanmaken incasso-opdrachten op basis van dat incassovoorstel de (elektronische) incasso-opdrachten aanmaken (SEPA of ClieOP03) en de opdrachtbrief afdrukken;
4. het aangemaakte incassobestand stuurt u samen met de opdrachtbrief naar de bank;
5. als de incasso-opdrachten zijn verzonden, kunt u het incassovoorstel gebruiken om de betalingen door te boeken in de financiële administratie. Als u van de bank een gespecificeerd overzicht van de bijschrijvingen ontvangt, kunt u die ook verwerken met programma Telebankieren;

6. wanneer u via Equens het bestand of document VERWINFO ontvangt, kunt u de storneringen verwerken met programma Doorboeken incassovoorstel. De gestorneerde posten kunt u dan nogmaals in een incassovoorstel opnemen, maar u kunt ze ook verder afhandelen als 'gewone' openstaande posten, waarvoor een aanmaning wordt verzonden.

7. nadat de storneringstermijn verstreken is en u alle betalingen en storneringen verwerkt hebt, kunt u het incassovoorstel verwijderen.

INCASSOVOORSTEL

U kunt posten aan het voorstel toevoegen, posten eruit verwijderen en posten wijzigen. Als het voorstel helemaal correct is, kunt u op basis daarvan de uiteindelijke incasso-opdrachten aanmaken.

PRIJZEN

Prijs Neem contact op met King, tel. (010) 264 63 20
Leverbaar voor versie King Financieel, Factureren, Artikelen, Logistiek
 Belangrijk voor gebruikers van King-versie Financieel: bij het handmatig boeken van de facturen, dient u achteraf per openstaande post aan te geven dat deze via automatische incasso moet worden geïnd.