

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die u moet volgen voordat u met King Online kunt gaan werken. King Online is gemaakt door Quadrant Software B.V. te Capelle aan den IJssel. King Online is een 'Application Service Providing' (ASP)-toepassing. Dit houdt in dat de applicatie en de databestanden zich in een beveiligd rekencentrum bevinden en niet meer op de werkplek. U gebruikt uw internetverbinding om toegang tot King Online en uw administraties te krijgen.

Het rekencentrum dat de hosting van King Online verzorgt, is RDC Group B.V. te Amsterdam. RDC is gespecialiseerd in het leveren van dienstverlening inzake ASP. Deze dienstverlening wordt door het RDC uitgevoerd onder de naam XTended.

Wat hebt u nodig

U hebt een computer nodig met een internetbrowser en een internetverbinding. Dit kan een 'thin client' zijn, maar ook praktisch alle soorten desktops en laptops. Hoewel King Online draait op een analoge internetverbinding, werkt het natuurlijk een stuk prettiger als u de beschikking hebt over een snelle internetverbinding, zoals ADSL.

Om met King Online te kunnen werken, hebt u in de eerste plaats een gebruikersnaam met wachtwoord voor de XTended-portal nodig. Daarnaast moet u ook de toegangscode van de (standaard) King-gebruiker hebben. Zowel deze gebruikersnaam als de toegangscode hebt u via e-mail van Quadrant ontvangen.

In het vervolg van dit document vindt u de 'stap voor stap'-handleiding waarmee u met King Online aan de slag kunt.

Wij wensen u veel succes met King Online!

Quadrant Software B.V.

Stap 1: Activeren van de ICA-client

Om met King Online te kunnen werken, hebt u een ICA-client nodig. Deze ICA-client zorgt er onder andere voor, dat de vensters van King Online op uw monitor worden weergegeven.

U kunt deze ICA-client lokaal op uw pc installeren (zie hieronder bij A), óf gebruik maken van een online ICA-client (B, vanaf pagina 9).

A. ICA-client lokaal installeren

Op elk werkstation waarmee u met King Online wilt kunnen werken, moet (eenmalig) de ICA-client worden geïnstalleerd. Houd hierbij rekening met de volgende systeemeisen!

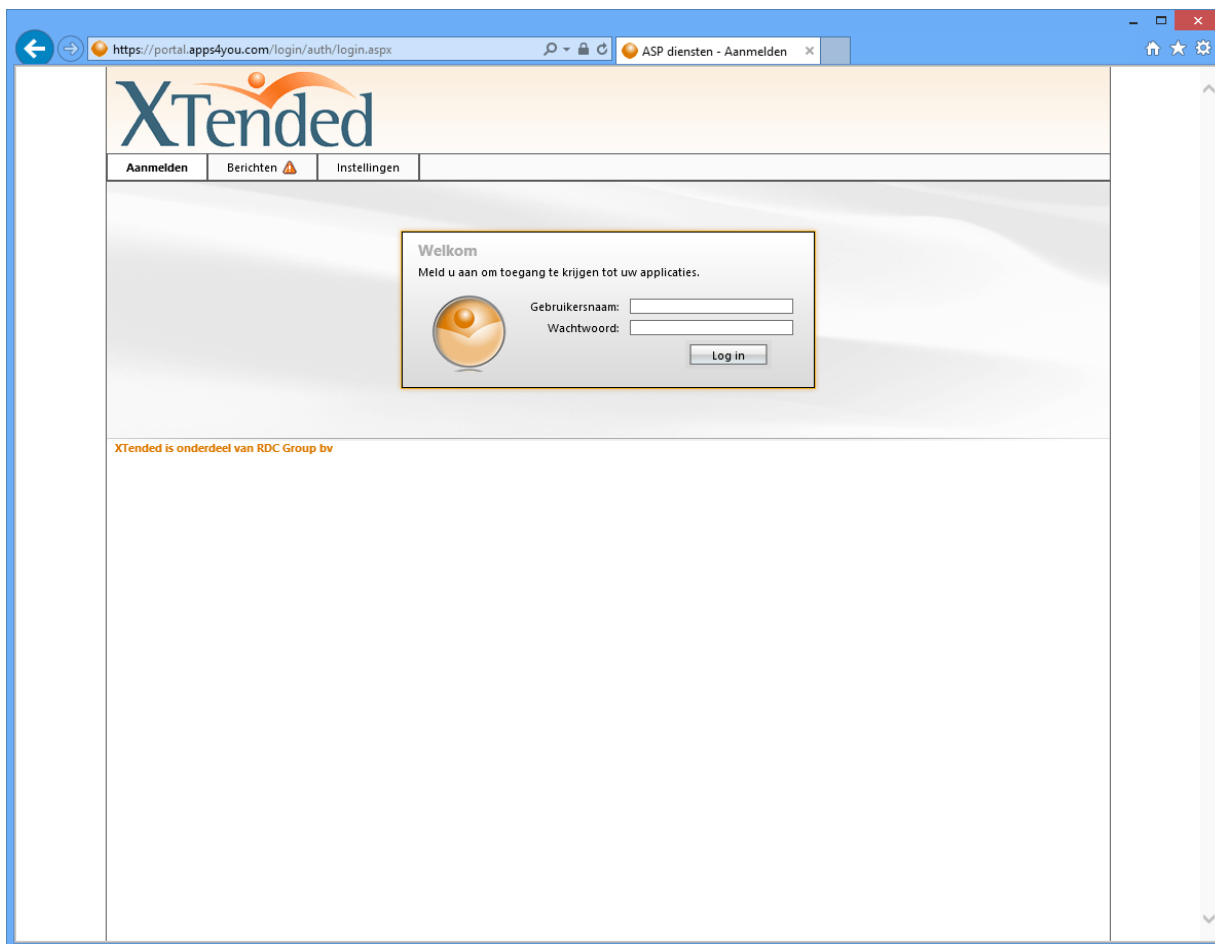
Voor het werkstation waarop de ICA-client wordt geïnstalleerd, gelden de volgende systeemeisen:

- Courante pc of laptop met minimaal Intel Core i3- of i5-processor;
- Minimaal 4Gb geheugen
- Windows XP, Vista, 7, 8 of Linux
- Internet Explorer 8 of hoger
- High Encryption (128 bits encryption)
- Grafische kaart die 24 bits kan ondersteunen (voor optimaal resultaat)

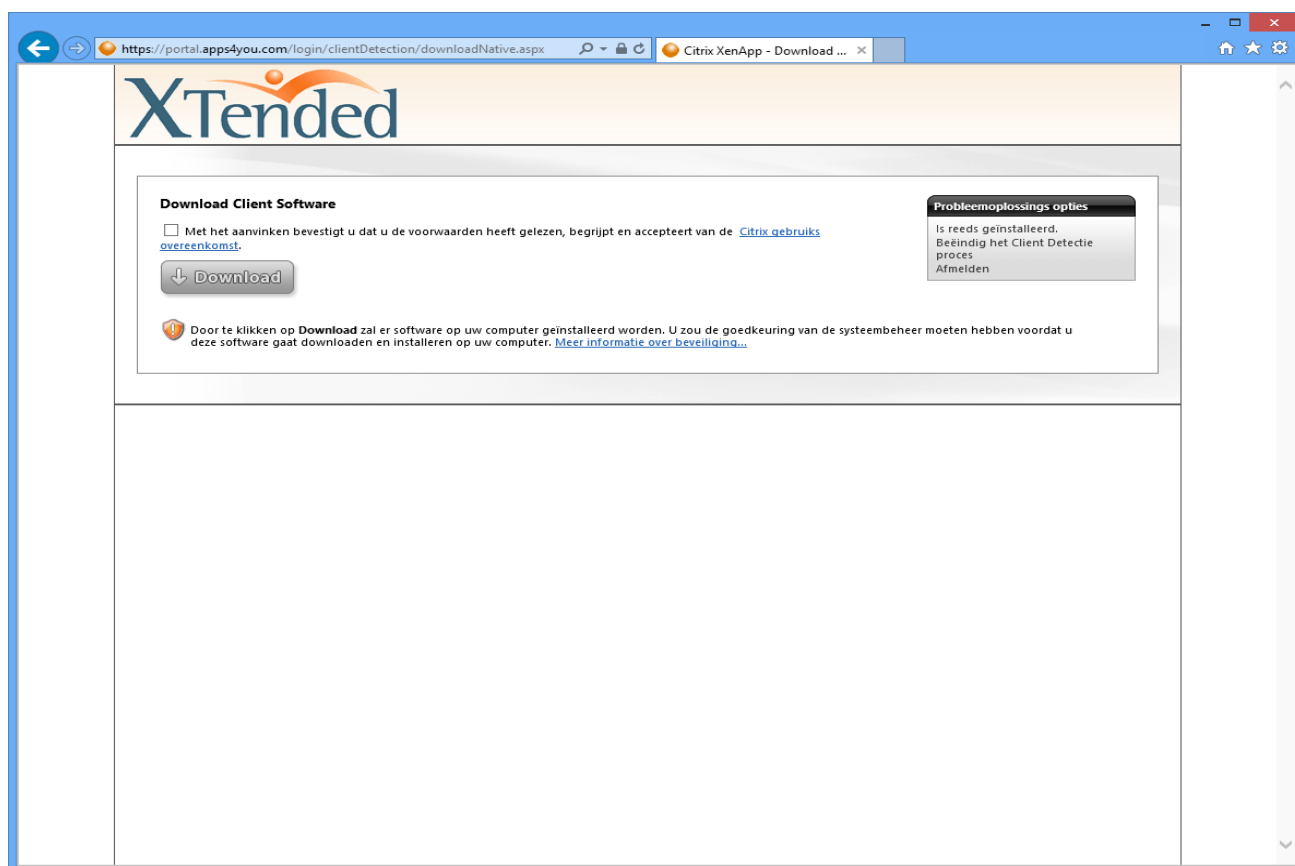
Downloaden ICA-client

Sluit alle programma's op uw computer af en download vervolgens de ICA-client via de website van Xtended.

Open de website <http://www.apps4you.com>, U komt dan in het onderstaande scherm :



U komt gelijk in het scherm om de client te downloaden. Selecteer het vakje om akkoord te gaan en klik vervolgens op Download :



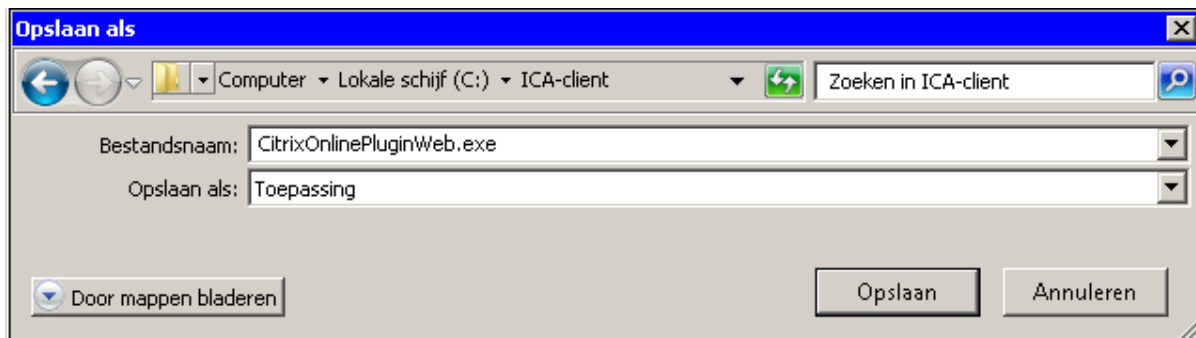
U krijgt vervolgens de vraag of u CitrixOnlinePluginWeb.exe wilt Uitvoeren of Opslaan?



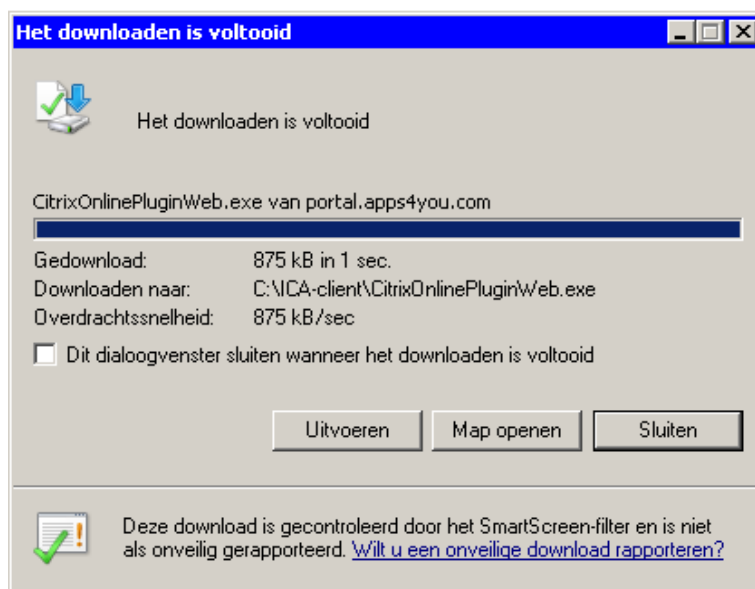
Kies voor:

- **Uitvoeren**, de ICA-client wordt dan geïnstalleerd (zie hierna bij **Installeren ICA-client**) maar het installatiebestand wordt niet op uw schijf opgeslagen;
- **Opslaan**, het installatiebestand wordt dan op uw schijf opgeslagen, de installatie dient u na het downloaden zelf te starten (zie hieronder).

Kiest u voor **Opslaan**, dan moet u in het invoerveld "Opslaan in:" de directory invullen waarin u het bestand wilt opslaan. Vervolgens klikt u op **Opslaan** (u kunt de bestandsnaam op CitrixonlinePluginWeb.exe laten staan):

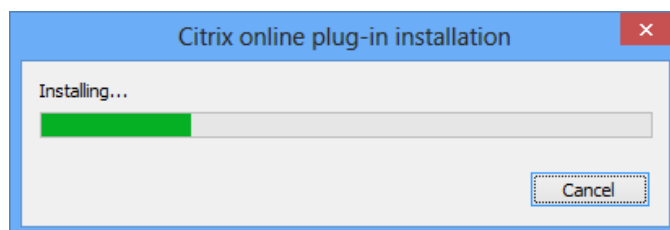


Vervolgens wordt het bestand gedownload. Nadat het downloaden is voltooid, kunt u de installatie starten door in het venster 'Het downloaden is voltooid' op de knop **Uitvoeren** te klikken (zie de figuur hieronder). U kunt het bestand ook starten door zelf via de Windows Verkenner het zojuist opgeslagen bestand (CitrixonlinePluginWeb.exe) uit te voeren.

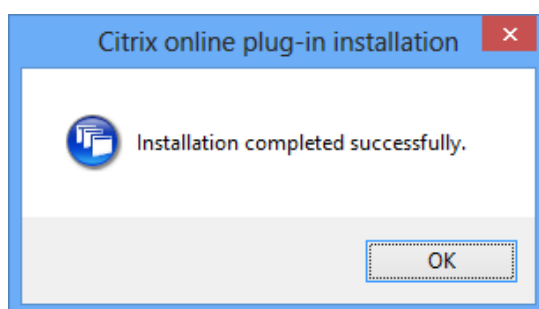


Installeren ICA-client

Bij het starten van de installatie kunt u een beveiligingswaarschuwing krijgen, in dat geval klikt u op **Ja** (Windows 7) of **Uitvoeren** (XP), waarna de installatie begint :



Na de installatie krijgt u de melding dat de installatie gereed is. U kunt deze melding afsluiten met OK.



Inloggen bij XTended

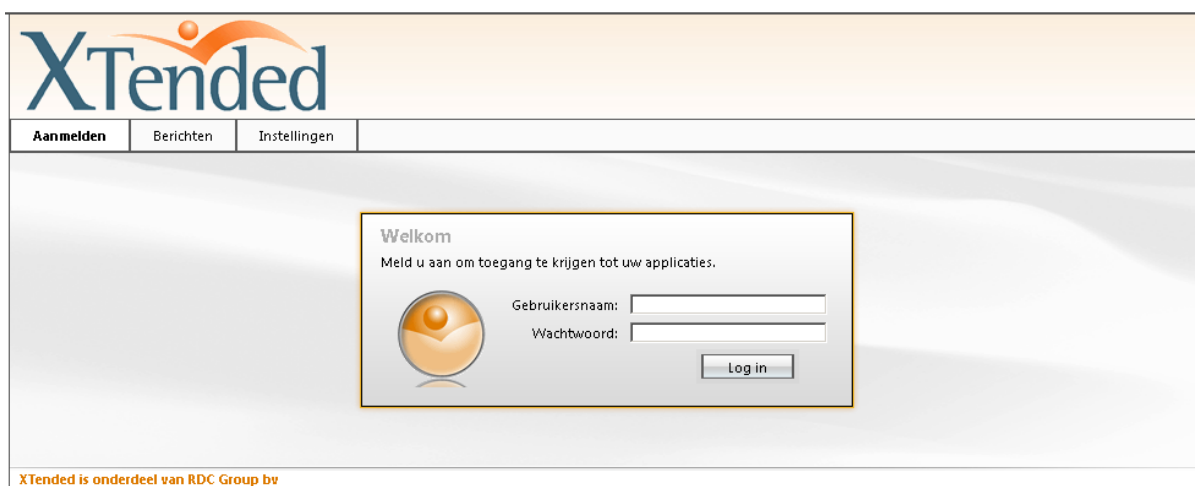
King Online wordt gestart vanaf de portal (webpagina) van Xtenden. Open Internet Explorer en ga naar het volgende adres:

<http://www.apps4you.com>

Tip: voeg deze hyperlink toe aan de Favorieten van uw Internet Explorer.

U komt dan op de portal van XTended.

Vul in het "Welkom"-scherm uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in. Beide staan vermeld in de e-mail die u van Quadrant hebt ontvangen.



Klik dan op **Log in**, vervolgens krijgt u uw eigen werkomgeving te zien. In het gedeelte Applicaties vindt u alle applicaties die XTended voor u host, inclusief King. Klik op de gewenste icoon (bijvoorbeeld King) om de applicatie te starten.

The screenshot displays the XTended web interface. At the top left is the XTended logo. Below it is a navigation bar with links for 'Applicaties', 'Berichten', 'Instellingen', and 'FAQ'. A status bar indicates the user is logged in as 'support@quadrant.nl / suppor2' and provides options to 'Log uit', 'Opnieuw Verbinden', and 'Verbinding verbreken'. The main content area is titled 'Applicaties' and shows a 'Hoofdpagina' with a 'Vernieuwen' button. Below this, a row of application icons is displayed: 'Accessories', 'Office 2007', 'Support', 'Internet Explorer', 'King 544', 'King WebShop Client 544', and 'Outlook 2007'. At the bottom of the main area, contact information for the 'Klant Contact Centrum' is provided: 'T 020 549 7975 - E kcc@xtended.nl'. The footer contains the text 'XTended is onderdeel van RDC Group bv' and links for 'Wijzig wachtwoord' and 'Probleem met verbinden?'.

ICA-communicatie

Als u inlogt en een applicatie start, krijgt u het onderstaande venster te zien, dat aangeeft dat de ICA-client verbinding zoekt met de door u opgestarte applicatie.

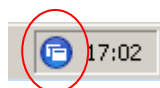


De ICA-client zorgt er voor dat uw lokale PC kan verbinden met de online omgeving en dat u vanuit uw online omgeving ook bepaalde lokale bronnen kunt gebruiken.

Instellen ICA-toegang tot lokale schijven

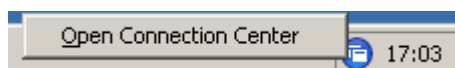
Windows XP of Windows Server 2003

Als u werkt met Windows XP of Windows Server 2003, dan ziet u nadat de verbinding tot stand is gebracht, de ICA-client als icoon terug in de system tray (systeemvak, meestal het rechtergedeelte in uw taakbalk).

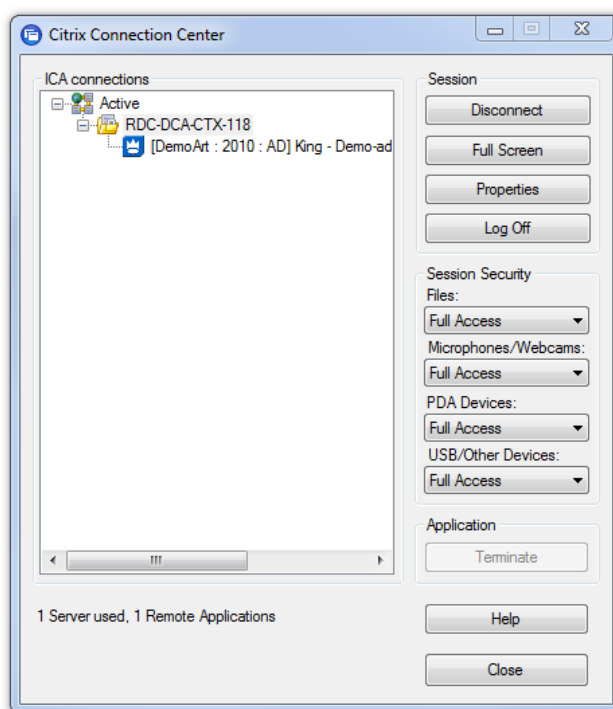


Om in te stellen dat er toegang tot uw lokale schijven mag zijn, bijvoorbeeld voor het exporteren van bestanden gaat u als volgt te werk;

- Klik met de rechtermuisknop op de ICA-icoon rechts onderin het systeemgedeelte van uw taakbalk.



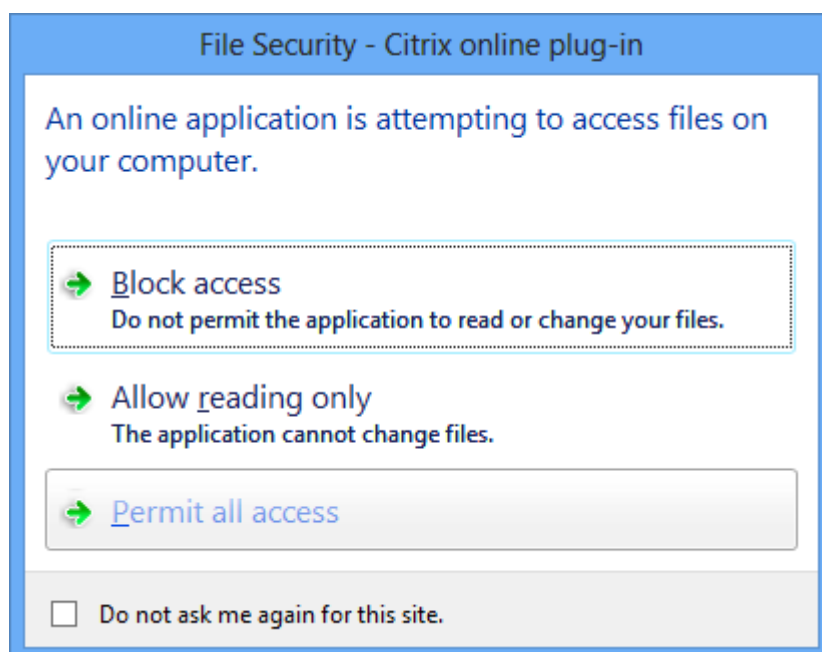
- Kies voor OPEN CONNECTION CENTER. Het volgende scherm verschijnt.



- Ga naar Session Security en vervolgens naar Files
- Selecteer "Full Access"
- Klik op **Close** om het "Citrix Connection Center" te sluiten.

Windows Vista, 7 of 8

Werkt u met Windows Vista, 7 of 8, dan krijgt u deze vraag i.v.m. toegang tot de lokale schijven :



Kies voor "Permit all access" en voor "Do not ask me again for this site" om deze vraag niet nogmaals te krijgen.

B. Online ICA-client gebruiken

Het is ook mogelijk om met King Online te werken via de zogenaamde Java-client. Deze client wordt niet lokaal geïnstalleerd maar werkt online. U kunt hiervoor de Java-client gebruiken van Oracle, deze dient u dan wel te downloaden en te installeren.

De Java-client kunt u downloaden van de volgende website :

Windows 7 : http://java.com/nl/download/ie_manual.jsp?locale=nl

Windows 8 : <http://www.java.com/nl/download/win8.jsp?locale=nl>

De Microsoft-client wordt niet meer ondersteund, zie hiervoor <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/Install-Java-in-Internet-Explorer>

Inloggen bij XTended

Sluit alle programma's op uw computer af en ga vervolgens naar de website van XTended :

<http://www.apps4you.com>

Tip: voeg deze hyperlink toe aan de Favorieten van uw Internet Explorer.

U komt dan op de portal van XTended. Klik op "Instellingen", klik bij "Plugin instelling" op de knop "Verander Client", u krijgt dan het volgende venster:

Client Selectie

De tabel hieronder bevat een lijst met beschikbare clients die gebruikt kunnen worden op deze web site.

Client												
De client is software dat het mogelijk maakt om bronnen (applicaties, inhoud, en desktops) te benaderen. De clients hebben verschillende voordelen en beperkingen afhankelijk van de gebruikte omgeving. Selecteer de client die het meest bij uw past uit de lijst.												
<table border="1"><tr><td>✓</td><td>Beschikbaar</td><td>?</td></tr><tr><td></td><td>Java Client</td><td></td></tr><tr><td>!</td><td>Tijdelijk niet beschikbaar</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Lokale Client</td><td>Voer uit</td></tr></table>	✓	Beschikbaar	?		Java Client		!	Tijdelijk niet beschikbaar			Lokale Client	Voer uit
✓	Beschikbaar	?										
	Java Client											
!	Tijdelijk niet beschikbaar											
	Lokale Client	Voer uit										
Selecteer uw voorkeurs client:												
<input type="text" value="Java Client"/>												

Opslaan Annuleer

Kies bij **Selecteer uw voorkeurs client** voor **Java client** :

Selecteer uw voorkeurs client:

Selecteer automatisch	?
Selecteer automatisch	
Lokale Client	
Java Client	

Opslaan Annuleer

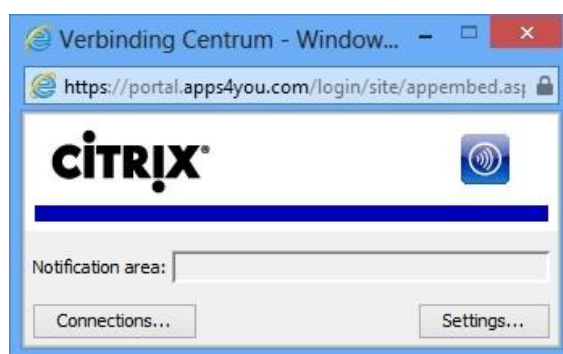
Klik vervolgens op **Opslaan**, daarna keert u terug in het welkomstscherm waar u met uw gebruikersnaam en wachtwoord kunt inloggen.

Communicatie via de Java-client

Als u (nadat u bent ingelogd) een applicatie start, krijgt u het onderstaande venster te zien, dat aangeeft dat de ICA-client verbinding zoekt met de door u opgestarte applicatie:

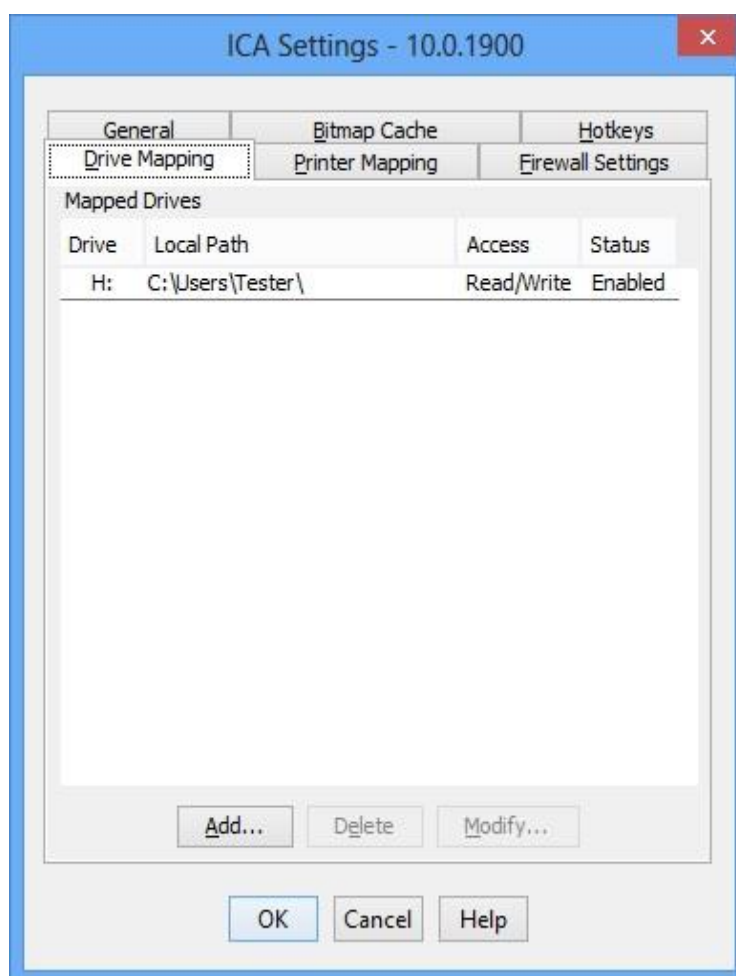


Nadat de verbinding tot stand is gebracht, ziet het scherm er zo uit :

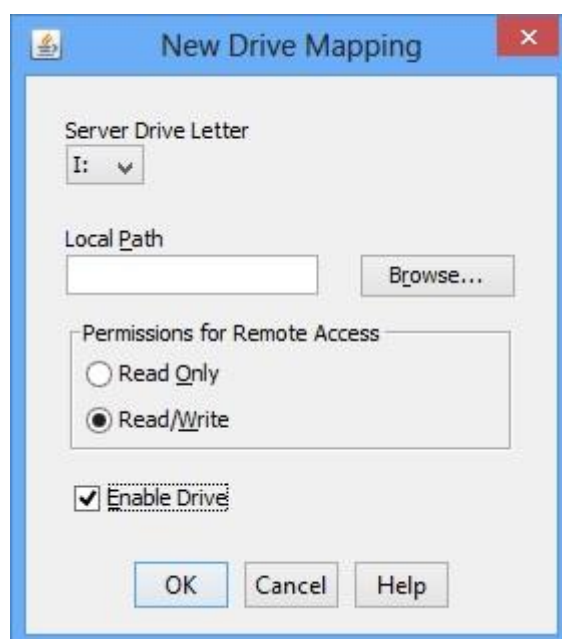


Toegang tot lokale schijven instellen

Wilt u bestanden kunnen overzetten naar uw lokale schijven, dan dient u dit in te stellen in de client. Klik hiervoor op **Settings...** en ga vervolgens naar het tabblad **Drive mapping**. Werkt u met de Java-client van Sun, dan krijgt u het volgende venster:



Klik op **A**dd... om een drive toe te voegen :



Met **Server Drive Letter** wijst u een letter toe, met **Local Path** geeft u welke map gebruikt moet worden, met **Permissions for Remote Access** geeft u aan of er alleen gelezen (**Read only**), of gelezen én geschreven (**Read/Write**) mag worden.

Met **Enable Drive** kunt u aangeven dat de schijf daadwerkelijk gebruikt kan worden (als u het vakje leegmaakt, is de schijf niet meer te benaderen).

Voordat alle gemaakte wijzigingen van kracht worden, moet King Online afgesloten en opnieuw gestart worden.

Toegang tot printers instellen

Wilt u kunnen printen op uw lokale printers, dient u dit ook in te stellen in de client. Klik hiervoor op **Settings**, ga vervolgens naar het tabblad **Printer mapping**.

Werkt u met de Java client van Oracle, dan hoeft u niets in te stellen om uw locale printers te kunnen gebruiken. Het is mogelijk dat de printers niet zichtbaar zijn als u voor eerste keer inlogt, in dat geval moet u King Online afsluiten en opnieuw starten.

Stap 2: Aandachtspunten bij het werken met King Online

Als u bovenstaande stappen met succes hebt afgerond, kunt u met King Online aan de slag! Houd hierbij wel rekening met de volgende aandachtspunten.

Toegangscodes

Als u King Online opstart, moet u eerst een gebruiker selecteren. Aan die gebruiker is een toegangscode gekoppeld.

Met King worden twee 'standaard-gebruikers' meegeleverd: "Gebruik" en "Systeem". De toegangscode van deze twee gebruikers hebt u van Quadrant ontvangen, tegelijk met de inlognaam en het wachtwoord voor de Xtended-portal. We adviseren u deze toegangscode te wijzigen en de gewijzigde toegangscode goed te bewaren!

De toegangscode van de King-gebruikers kunt u binnen King wijzigen. Raadpleeg hiervoor het Online Helpstelsysteem van King. Het XTended wachtwoord kunt u wijzigen via de knop "Instellingen", daar kiest u voor "Accountinstellingen", "Wijzig uw wachtwoord", bij "Reset uw wachtwoord" klikt u op de knop "Wijzig wachtwoord"

U zult begrijpen dat de beveiliging van uw King Online-administraties zeer belangrijk is. **Als u de toegangscode kwijtraakt, kunt u uw administraties niet meer benaderen!** In dat geval dient u contact op te nemen met de Helpdesk van Quadrant, ten einde uw administratie weer voor u toegankelijk te maken. De kosten van deze werkzaamheden zullen aan u worden doorberekend.

Elektronische aangifte

Met King Online kunt u vanuit King aangifte doen van uw omzetbelasting (OB) en intracommunautaire prestaties (ICP, alleen met de optie Omzet per debiteur per BTW-rekening). U moet dan in programma FINANCIËEL > BELASTINGAANGIFTEN > VASTE GEGEVENS ELEKTRONISCHE AANGIFTEN, tabkaart Berichtverkeer de DNS-adressen vervangen door een IP-adres:

Parameter:	te verwijderen Waarde:	in te vullen Waarde:
DNS adres van certificate Authority	ldap.kpnbapi.managedpki.com	80.79.99.155
DNS SMTP server	smtp.bapi.belastingdienst.nl	145.7.71.52
DNS IMAP4 server	mail.bapi.belastingdienst.nl	145.7.71.51

Support

Alle support en contacten inzake het werken met King Online lopen via de Helpdesk van Quadrant. Support wordt uitsluitend telefonisch verleend; het telefoonnummer van de Helpdesk is (010) 264 63 40. De Helpdesk van Quadrant is op werkdagen geopend tijdens kantooruren.

Gebruikersdocumentatie

Met F1 kunt u helpinformatie opvragen over het actieve King-venster. Via de knop "Help Topics" kunt u informatie opzoeken over een bepaald onderwerp. U hebt hierbij de volgende mogelijkheden:

- **Contents**, de belangrijkste helponderwerpen zijn ondergebracht in een aantal 'boeken'. Dubbelklik op een boek om het te openen of te sluiten. Dubbelklik op een onderwerp om de betreffende helptekst op te vragen. Het boek heeft grotendeels dezelfde opbouw als het King-hoofdmenu, u vindt daar een toelichting op de King-modules;
- **Index**, via de index kunt u in de Help zoeken op basis van sleutelwoorden. Woorden die in de *Verklarende woordenlijst* zijn opgenomen zijn gemerkt met een = achter het woord. Dubbelklik op het juiste sleutelwoord om het bijbehorende helpvenster te openen;

- **Find**, bij deze optie wordt het volledige helpsysteem afgezocht op een door u op te geven tekst.

Algemene informatie over King (Online) kunt u vinden op onze site www.king.eu.

Backup

RDC/XTended verzorgt automatisch, dus zonder uw tussenkomst, het maken van een backup van uw administratiebestanden. Dit gebeurt in de regel 's nachts. Iedere dag wordt er een backup gemaakt van die gegevens die gewijzigd zijn. Deze backup wordt gedurende 7 dagen bewaard. Dit betekent dat de backup van maximaal 7 dagen terug kan worden teruggezet.

Als u een backup wilt laten terugzetten, dient u derhalve contact op te nemen met RDC/Xtended. Voor elke backup die moet worden teruggezet worden kosten in rekening gebracht op basis van nacalculatie, waarbij een minimum-inspanning van 30 minuten zal worden doorberekend. Het uurtarief bedraagt momenteel € 90,00 excl. BTW

Daarnaast kunt u op ieder gewenst tijdstip zelf een backup maken en deze op de server bij RDC/XTended opslaan. Ook deze op eigen initiatief gemaakte backup wordt weer in het schema van de automatische backups (zoals hierboven omschreven) meegenomen.

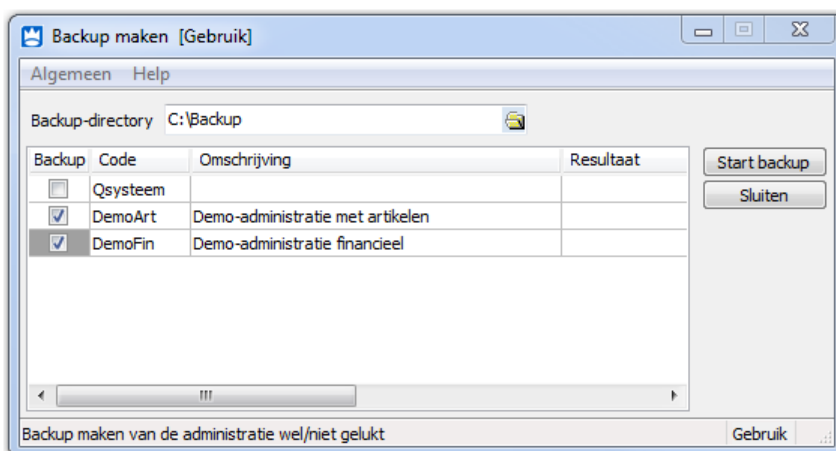
Maar u kunt natuurlijk ook zelf op ieder gewenst tijdstip een backup maken en deze op uw lokale PC opslaan. Deze backup kunt u zelf terugzetten; daarvoor worden dus ook geen kosten in rekening gebracht.

Als u al over een database beschikt, hetzij van de King offline versie of van uw Accountant, en u deze database in King online wilt gebruiken, dan kunt u dit doen door in King Online te kiezen voor terugzetten backup. Na het terugzetten van de backup moet de database eenmalig geïmporteerd worden.

Bestaande administratie uploaden

Als u overstapt van King offline naar King Online, moet u eenmalig uw bestaande administraties uit uw offline King overzetten naar King Online. Hiervoor moet u de volgende procedure volgen:

1. Maak een backup van de administraties in uw King offline pakket. Dit doet u met menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > BACKUP MAKEN. Geef in dit venster aan op welke locatie de backup opgeslagen moet worden. Selecteer vervolgens de administraties die u online wilt gaan gebruiken en klik op de knop START BACKUP.



2. Geef uw King Online toegang tot uw lokale schijf waar de backup staat. Dit staat beschreven op pagina 11 bij Toegang tot lokale schijven instellen.

3. Zet uw backup terug in King Online. Dit doet u via het menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > BACKUP TERUGZETTEN. In dit venster kunt u via het gele mapje rechts naast het invoerveld Administratie uw administratie selecteren. Selecteer de administratie in de map waar u zojuist de backup hebt opgeslagen en klik op de knop TERUGZETTEN.



LET OP: Het terugzetten van uw back-up van uw lokale PC naar de Online omgeving kan afhankelijk van uw internetverbinding en de grootte van de administratie veel tijd in beslag nemen.

4. Na het terugzetten van de backup moet u de administratie nog in King Online bekend maken. U doet dit via het menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > ADMINISTRATIE IMPORTEREN. In dit venster kunt u via het gele mapje, rechts naast het invoerveld Administratie, uw administratie selecteren. Klik vervolgens op IMPORTEREN.



Volg deze stappen voor al uw administraties die u naar uw King Online wilt overzetten, behalve de administratie Qsysteem. Wilt u Qsysteem ook overzetten, neemt u dan contact op met de helpdesk van Quadrant Software B.V.

Firewall

Wanneer in uw netwerk gebruik wordt gemaakt van een *Firewall*, kan het zijn dat hierdoor de communicatie met de King Online-server gedeeltelijk wordt geblokkeerd. U kunt dan geen gebruik maken van King Online. U merkt dit als u op de King-icoon klikt en er vervolgens niets gebeurt.

Om dit probleem te verhelpen moeten de volgende poorten worden opengesteld:

- poort 80, voor de webpagina van Xtended; Internet Explorer maakt voor de communicatie gebruik van deze poort;
- poort 443, voor de Secure Socket Layer (SSL-verbinding); hierover loopt de beveiligde verbinding.

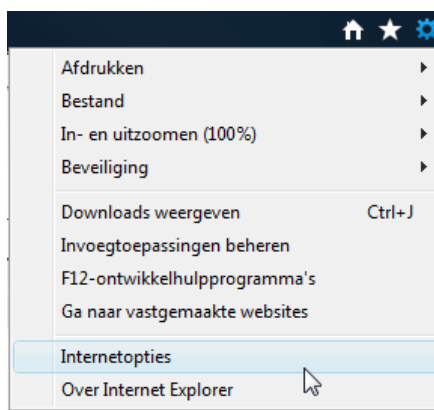
Raadpleeg eventueel uw systeembeheerder.

E-mailen vanuit King Online

Om gebruik te kunnen maken van het versturen van e-mail via een afdrukformaat vanuit KingOnline dient u gebruikt te maken van de mailserver van het RDC. De naam van de mailserver is **RDC-DCA-EXC-010**, deze kunt u in de Bedrijfsgegevens invullen. Een wachtwoord of gebruikersnaam is niet nodig. Aan het gebruik van deze mailserver zijn geen extra kosten verbonden.

Internet Explorer 9

Als u de update naar Internet Explorer versie 9 hebt geïnstalleerd en als King niet meer kan starten na het inloggen in de Online omgeving van RDC, dan moet u de inlogpagina "https://portal.apps4you.com/" toevoegen aan de vertrouwde websites van Internet Explorer. Dit doet u door in Internet Explorer rechtsboven op het blauwe tandwiel te klikken en dan te kiezen naar Internet opties:



Vervolgens gaat u naar Beveiliging en dan naar Vertrouwde websites; hier kunt u de website toevoegen:

