

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die u moet volgen voordat u met King Online kunt gaan werken. King Online is gemaakt door Quadrant Software B.V. te Capelle aan den IJssel. King Online is een 'Application Service Providing' (ASP)-toepassing. Dit houdt in dat de applicatie en de databestanden zich in een beveiligd datacentrum bevinden en niet op de werkplek. U gebruikt uw internetverbinding om toegang tot King Online en uw administraties te krijgen.

Het rekencentrum dat de hosting van King Online verzorgt, is MiKi-Business-Software te Amsterdam. MiKi-Business-Software is gespecialiseerd in het leveren van dienstverlening inzake ASP en Private Cloud Computing.

Wat hebt u nodig

U hebt een computer nodig met een internetverbinding. Hoewel King Online draait op een analoge internetverbinding, werkt het natuurlijk een stuk prettiger als u de beschikking hebt over een snelle internetverbinding, zoals ADSL.

Om met King Online te kunnen werken, hebt u in de eerste plaats een gebruikersnaam met wachtwoord nodig om in het webportal van MiKi-Business-Software in te loggen. Daarnaast moet u ook de toegangscode van de (standaard) King-gebruiker hebben. Zowel deze gebruikersnaam als de toegangscode hebt u via e-mail van Quadrant ontvangen.

In het vervolg van dit document vindt u de 'stap voor stap'-handleiding waarmee u met King Online aan de slag kunt.

Wij wensen u veel succes met King Online!

Quadrant Software B.V.

Stap 1: Is uw computer up-to-date

MiKi-Business-Software maakt voor de Webservices omgeving gebruik van Microsoft Windows 2008 technologie.

Om hier goed gebruik van te kunnen maken dienen er op uw computer enkele updates aanwezig te zijn. Welke dat zijn is afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt:

Windows 7 en 8: Geen updates nodig.

Windows Vista: Download en installeer de volgende updates:

1. <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=nl&FamilyID=ab99342f-5d1a-413d-8319-81da479ab0d7>
2. <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=nl&FamilyID=ac7e58f3-2fd4-4fec-abfd-8002d34476f4> (64-bit versie: <http://www.microsoft.com/downloads/nl-nl/details.aspx?familyid=11e7a081-22a8-4da7-a6c5-cdc1ac51a1a4&displaylang=nl>)

Windows XP: Download en installeer de volgende updates:

1. <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=nl&FamilyID=ab99342f-5d1a-413d-8319-81da479ab0d7>
2. <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=nl&FamilyID=72158b4e-b527-45e4-af24-d02938a95683>

N.B.: Gebruikt u een computer met Windows XP, dan dient minimaal Service Pack 3 geïnstalleerd te zijn, anders zal installatie van bovenstaande updates niet lukken. Gebruik de "Windows Update" functie in het start menu om uw Windows-installatie bij te werken.

MAC: Download en installeer de volgende update:

<http://www.microsoft.com/downloads/nl-nl/details.aspx?familyid=68346e0d-44d3-4065-99bb-b664b27ee1f0&displaylang=nl>

Opmerking: Gaat u met een MAC-computer werken, neemt u dan even contact op met MiKi-Business-Software i.v.m. de benodigde configuratiewijzigingen en gewijzigde inlogmethode.

Zonder deze updates kunnen vooral bij het printen problemen optreden.

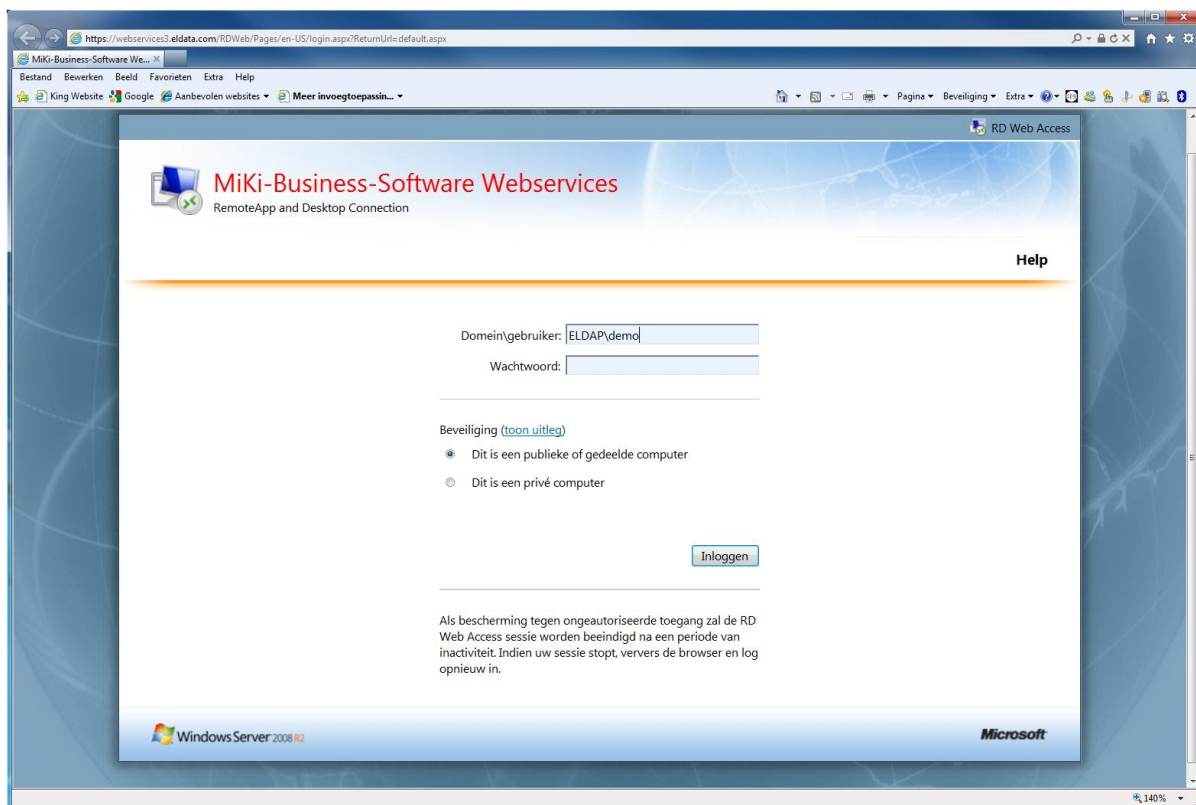
Stap 2: Inloggen bij MiKi-Business-Software Webservices

Internet Explorer (BELANGRIJK!): MiKi-Business-Software Webservices werkt alleen in combinatie met MS Internet Explorer 7 en hoger. Oudere versies van Internet Explorer en andere browsers (Firefox, Safari, Chrome) worden *niet* ondersteund

Hoe komt u op MiKi-Business-Software Webservices?

Open Internet Explorer (versie 7 of nieuwer zie boven) en surf naar:

<https://webservices3.eldata.com>



De eerste keer krijgt u mogelijk boven in het scherm een gele balk te zien:

This website wants to run the following add-on: 'Microsoft Remote Desktop Services Web Access Con...' from 'Microsoft Corporation'. If you trust the website and the add-on and want to allow it to run, click here...

Klik dan op deze balk en kies "Run Add-on"/"Invoegtoepassing Uitvoeren"



Inloggen

Domein\gebruiker:

Wachtwoord:

Beveiliging ([toon uitleg](#))

- Dit is een publieke of gedeelde computer
- Dit is een privé computer

Gebruikersnaam en wachtwoord hebt u per e-mail ontvangen.

Let op: De gebruikersnaam moet vooraf gegaan worden door de domeinnaam. De domeinnaam is altijd "ELDASP*anders mislukt de inlogpoging!* Zie bovenstaande afbeelding voor een voorbeeld van een correcte inlognaam.

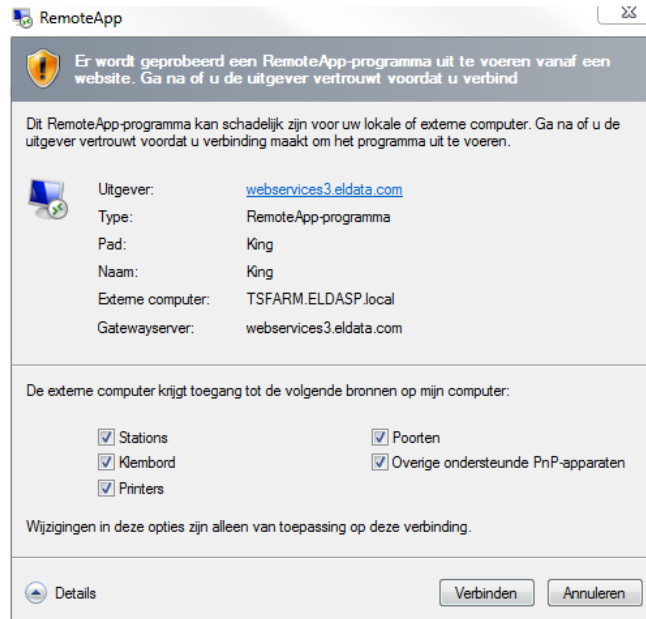
Door te kiezen voor "Dit is een privé computer", wordt de inlognaam onthouden, zodat u deze een volgende keer niet weer in hoeft te tikken. Gebruik deze optie alleen als u zeker weet dat onbevoegden geen toegang tot deze computer hebben en dus **NOOIT** op openbare of onbewaakte computers!

Stap 3: Een programma starten

Na inloggen krijgt u een scherm waarin u de applicaties te zien krijgt die u kunt gebruiken. U start een applicatie door te dubbelklikken op het betreffende icoontje.

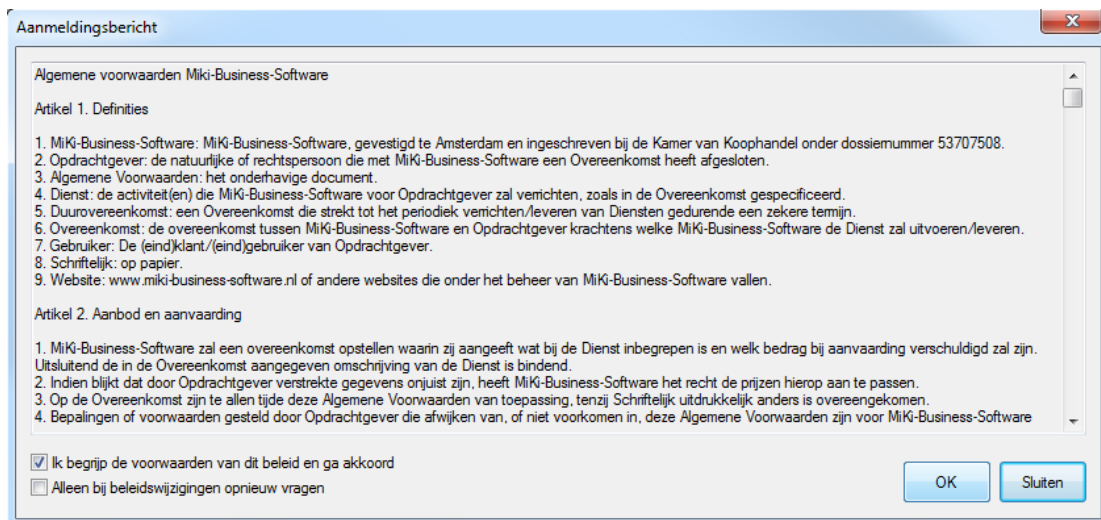


Hierna krijgt u een waarschuwingsscherm te zien, hierin kunt u ook aangeven welke lokale bronnen u wilt verbinden met de Remote Desktop sessie. (Ziet u niet het complete scherm, klik dan op "Details")



Klik op "Verbinden"

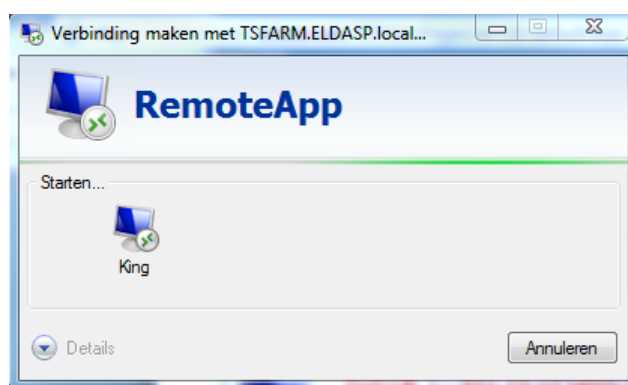
Lees de disclaimer. Als u akkoord bent met de voorwaarden selecteert u het vakje bij "Ik begrijp de voorwaarden van dit beleid en ga akkoord". Klik vervolgens op OK.



Door een vinkje te plaatsen bij "Alleen bij beleidswijzigingen opnieuw vragen" kunt u zorgen dat u de disclaimer niet meer te zien krijgt bij inloggen totdat er een wijziging wordt doorgevoerd. In dat geval krijgt u automatisch de disclaimer weer te zien en kunt u opnieuw uw akkoord geven.

Nadat u op OK geklikt hebt wordt de Remote Desktop sessie opgebouwd. Dit kan enige tijd duren (afhankelijk van de snelheid van uw PC, uw internetverbinding en activiteit op de server).

U krijgt intussen onderstaand schermje te zien:



Nadat de applicatie gestart is zult u de applicatie zien alsof deze op uw eigen PC draait. De applicatie zal ook op de taakbalk verschijnen, naast eventuele andere applicatie die u lokaal open heeft staan.

Stap 4: Uitloggen

Wanneer u gereed bent met het werken in King Online kunt het programma op de gebruikelijke wijze afsluiten. Vervolgens kunt u de webapplicatie veilig sluiten door rechts boven in het venster te kiezen voor de link Sign out:



Als u hierop klikt wordt de sessie volautomatisch beëindigd.

Wachtwoord wijzigen

Voor de veiligheid van uw gegevens adviseren wij u om regelmatig uw inlogwachtwoord te wijzigen. Dit kunt u eenvoudig doen (als u een online applicatie hebt opgestart, bijvoorbeeld King of Windows Verkenner/Explorer) met de toetscombinatie Control-Alt-End. U krijgt dan onderstaand scherm te zien:



Kies hier voor "Change a Password..."

In het volgende scherm typt u uw oude wachtwoord in, en vervolgens tweemaal uw nieuwe wachtwoord.

Klik daarna op "OK".

Electronisch Factureren vanuit King Online

Om gebruik te kunnen maken van het factureren per e-mail via een afdrukformaat vanuit King Online, dient u gebruik te maken van de mailserver van MiKi-Business-Software. Aan het gebruik hiervan zijn mogelijk extra kosten verbonden. Neem voor meer informatie over het gebruik van de mailserver contact op met MiKi-Business-Software.

King online en Backups

Als u werkt met King Online, dan kunt u vanuit uw PC inloggen via internet op de server van uw service provider. Uw King-pakket staat geïnstalleerd op die server en ook uw King-bestanden worden op die server opgeslagen. Als het goed is, maakt uw service provider minimaal eens per dag een backup van alle gegevens en bewaart die gedurende enige tijd. Op uw verzoek kan een backup worden teruggezet. Wellicht gaat u er daarom van uit dat u bij King Online niet meer zelf voor backups hoeft te zorgen, omdat de service provider dat voor u doet. Toch is dat niet genoeg.

De backup die uw service provider dagelijks maakt, is bedoeld voor het geval dat er na een technische storing bijvoorbeeld een schijf moet worden vervangen, waarna de backup weer teruggezet wordt. Dat noemen we een technische backup. Deze dient dus om de betrouwbaarheid van King Online te waarborgen en te voorkomen dat uw data zoek raken. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigen data. Dat houdt in dat in een technische backup wel uw administratie wordt ge-backupt maar dat er niet worden gekeken of uw administratie corrupt is. Om dit te voorkomen is het handig om regelmatig zelf een functionele backup te maken op uw eigen computer of de webruimte bij uw service provider.

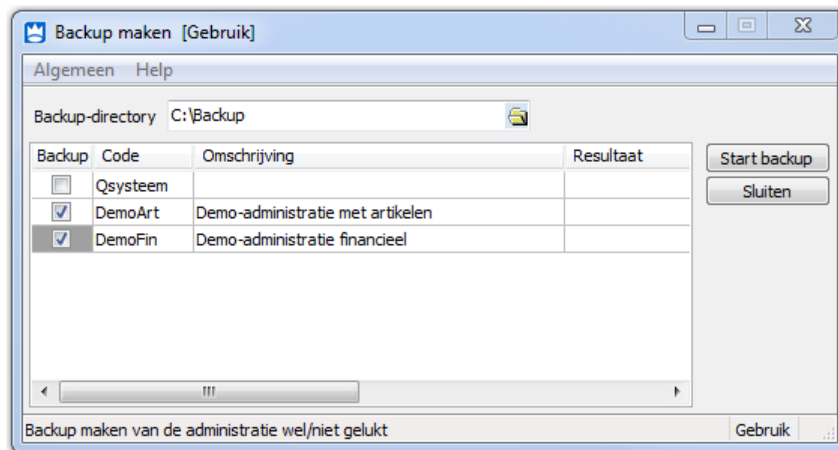
Hoe maakt u een backup? Dat is heel eenvoudig. U gaat in King naar menupunt ALGEMEEN -> ADMINISTRATIE -> BACKUP MAKEN. U moet dan wel beschikken over de rechten van Systeembeheer van King (niet te verwarren met de systeembeheerrechten van Windows).

Ook is het handig om met enige regelmaat een backup te maken van uw administratie en vervolgens uw administratie te controleren. Dat doet u door naar ADMINISTRATIE -> SYSTEEMBEHEER -> ADMINISTRATIE CONTROLEREN te gaan.

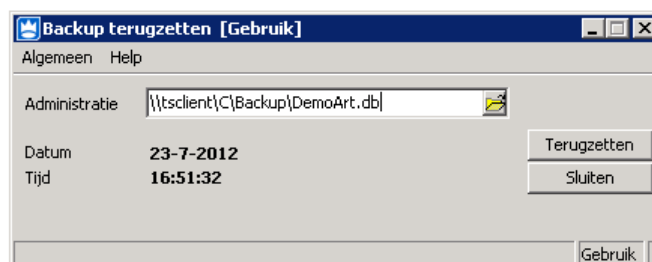
Bestaande administratie uploaden

Als u overstapt van King offline naar King Online, moet u eenmalig uw bestaande administraties uit uw offline King overzetten naar King Online. Hiervoor moet u de volgende procedure volgen:

1. Maak een backup van de administraties in uw King offline pakket. Dit doet u met menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > BACKUP MAKEN. Geef in dit venster aan op welke locatie de backup opgeslagen moet worden. Selecteer vervolgens de administraties die u online wilt gaan gebruiken en klik op de knop START BACKUP.

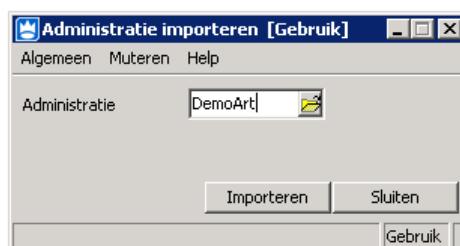


2. Geef uw King Online toegang tot uw lokale schijf waar de backup staat. Dit staat beschreven in dit document bij 'Toegang tot lokale schijven instellen'.
3. Zet uw backup terug in King Online. Dit doet u via het menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > BACKUP TERUGZETTEN. In dit venster kunt u via het gele mapje rechts naast het invoerveld Administratie uw administratie selecteren. Selecteer de administratie in het mapje waar u zo juist de backup hebt opgeslagen en klik op de knop TERUGZETTEN.



LET OP: Het terugzetten van uw back-up van uw lokale PC naar de Online omgeving kan afhankelijk van uw internetverbinding en de grootte van de administratie veel tijd in beslag nemen.

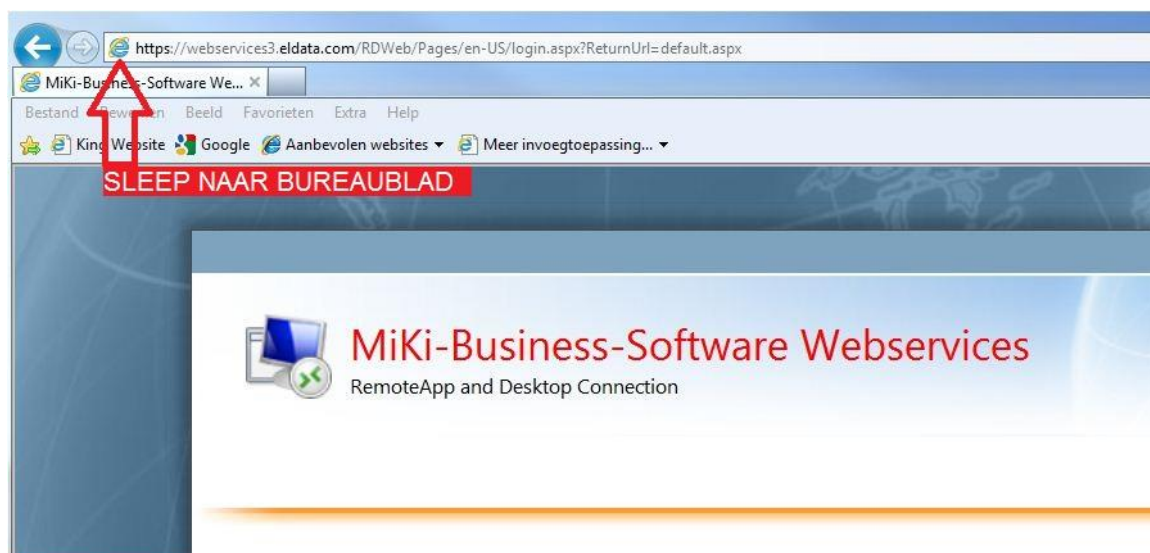
4. Na het terugzetten van de backup moet u de administratie nog in King Online bekend maken. U doet dit via het menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > ADMINISTRATIE IMPORTEREN. In dit venster kunt u via het gele mapje, rechts naast het invoerveld Administratie, uw administratie selecteren. Klik vervolgens op IMPORTEREN.



Volg deze stappen voor al uw administraties die u naar uw King Online wilt overzetten, behalve de administratie Qsysteem. Wilt u Qsysteem ook overzetten, neemt u dan contact op met de helpdesk van Quadrant Software B.V.

Tips & Tricks

Om snel bij de Webservices inlogpagina te komen kunt u een snelkoppeling op uw bureaublad plaatsen. Het snelste gaat dat door het Internet Explorer icoontje dat in de browser-adresbalk vóór het webservices adres staat naar uw bureaublad te slepen:



Op uw bureaublad verschijnt een Internet Explorer icoontje met de naam "MiKi-Business-Software Webservices".

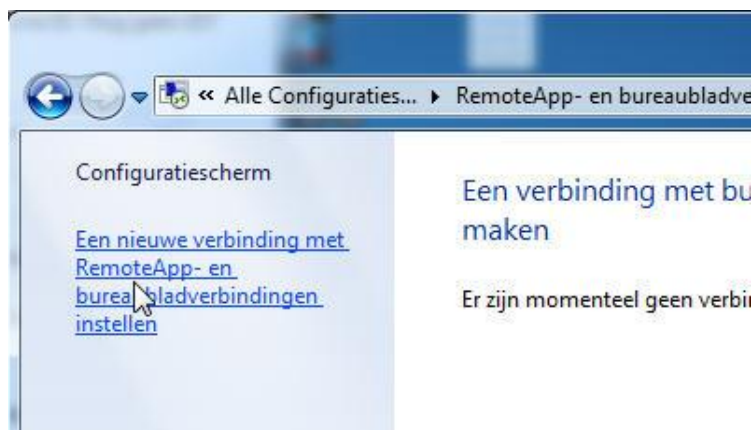


Werkt u met een Windows 7 of 8 besturingssysteem dan kunt u de Webservices applicaties ook vastmaken aan het startmenu van uw computer.

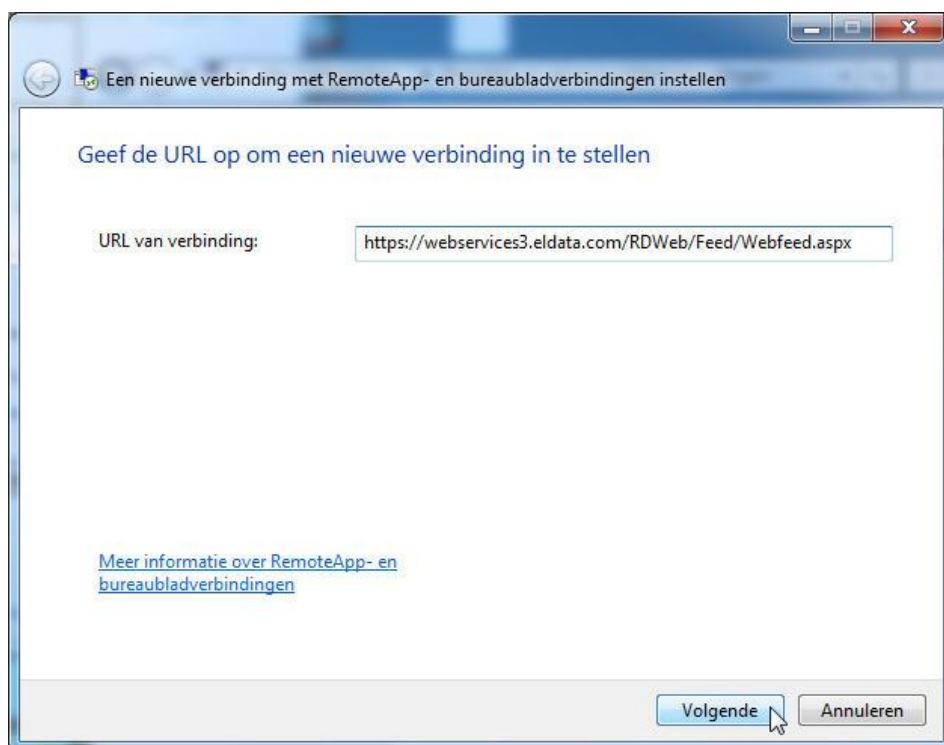
Open hiervoor in het Configuratiescherm "RemoteApp- en bureaubladverbindingen":



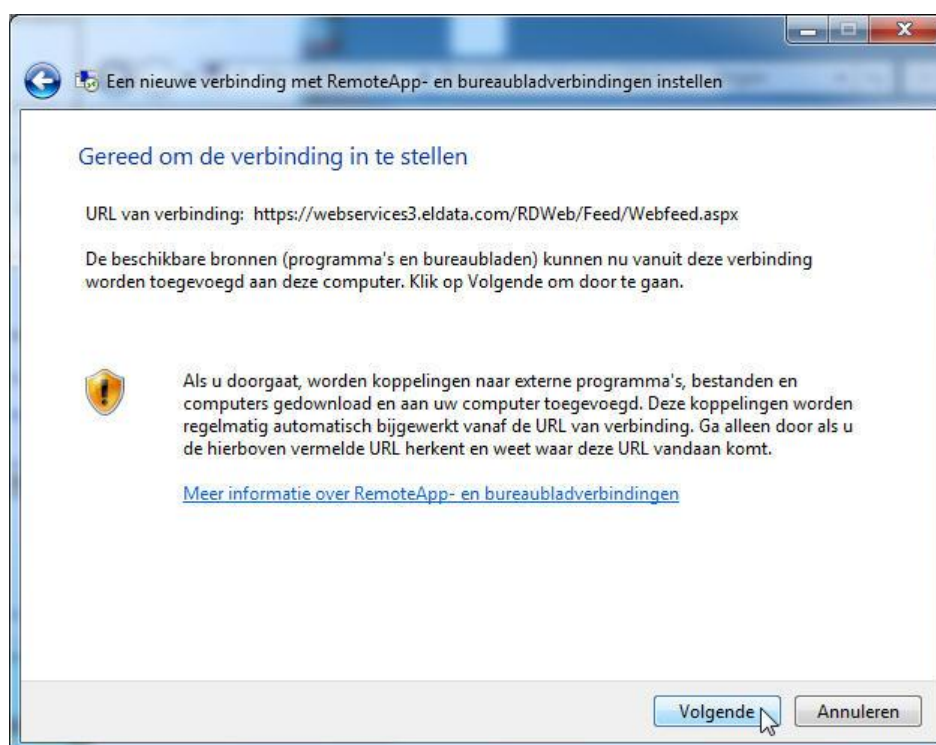
Klik op "Een nieuwe verbinding met RemoteApp- en bureaubladverbindingen instellen"



Vul bij de URL in: "https://webservices3.eldata.com/RDWeb/Feed/Webfeed.aspx"
Klik op "Volgende"

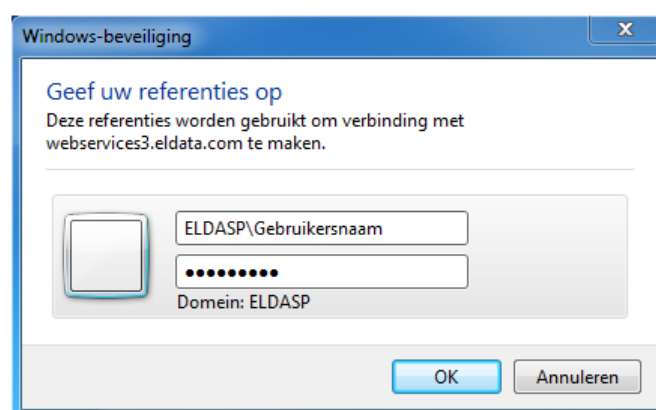


Klik op "Volgende"



Klik op "Volgende"

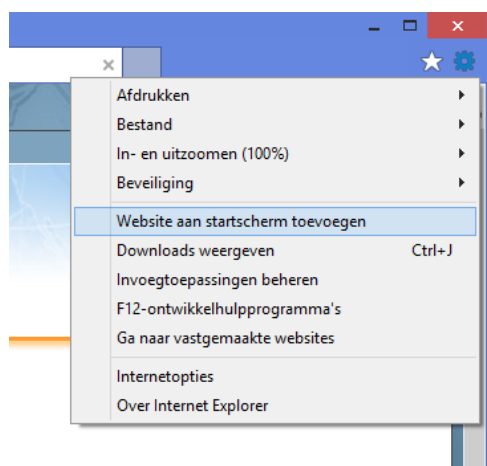
Vul uw Webservices inlognaam en wachtwoord in:



Klik op "OK".

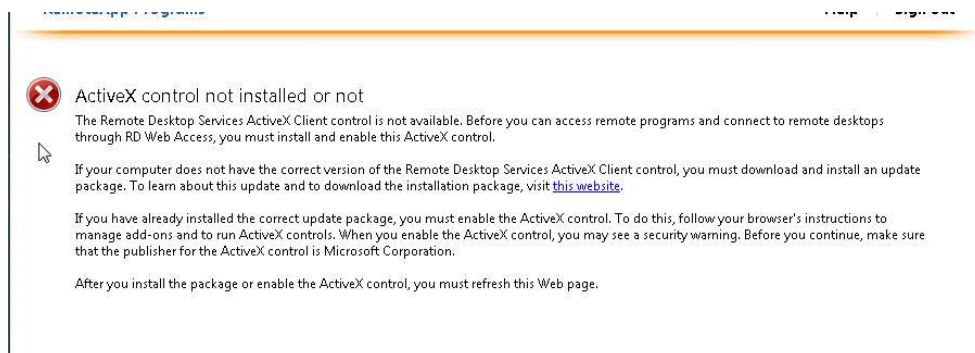
De verbinding is nu gemaakt.

In Windows 8 kunt u in Internet Explorer kiezen voor Website aan startscherm toevoegen:



Bekende Problemen

Probleem: Na inloggen krijgt u het volgende scherm:



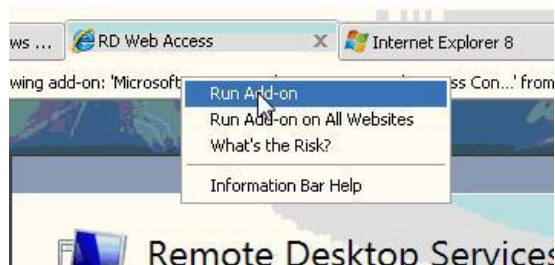
Oorzaak: u hebt een te oude versie van de Remote Desktop Client op uw PC
Oplossing: Update uw computer (zie Stap 1 van deze handleiding)

Probleem: U kunt niet inloggen, en bovenin het scherm ziet u een gele balk:

This website wants to run the following add-on: 'Microsoft Remote Desktop Services Web Access Con...' from 'Microsoft Corporation'. If you trust the website and the add-on and want to allow it to run, click here...

Oorzaak: U werkt met een oudere browserversie en de benodigde ActiveX component is nog niet geïnstalleerd.

Oplossing: Klik op de gele balk en klik op "Run Add-on"/"Invoegtoepassing Uitvoeren"



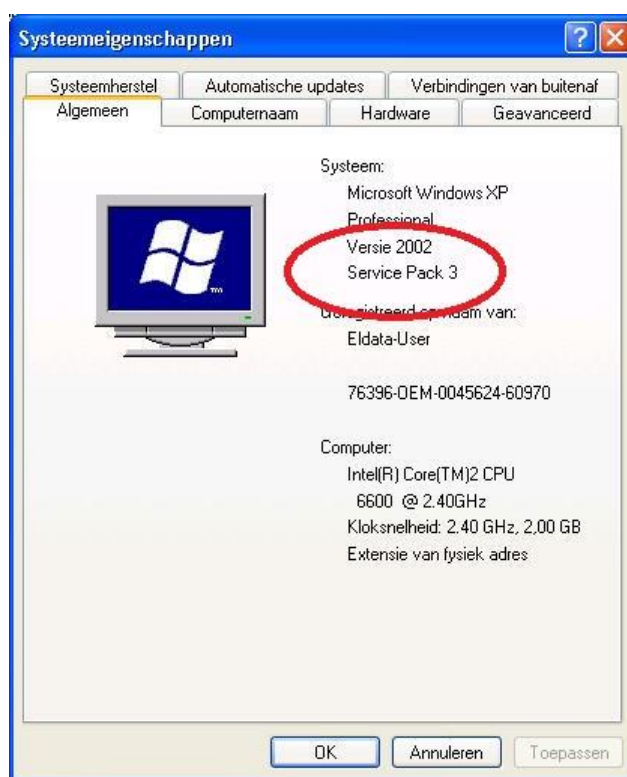
In het volgende scherm klikt u "Run"/"Uitvoeren"



Probleem: Het lukt niet om op een Windows XP computer updates te installeren. Hierdoor lukt het niet om verbinding te maken met Webservices omgeving of om te printen vanuit de Webservices omgeving.

Oorzaak: Uw Windows XP computer is nog niet voorzien van de laatste updates

Oplossing: Controleer uw computer op de aanwezigheid van Service Pack 3. Ga hiervoor naar het startmenu, en klik met de rechtermuisknop op "Eigenschappen". Hier kunt u zien welke versie van het besturingssysteem u gebruikt:



Staat hier iets anders dan "Service Pack 3" dan dient u Windows te updaten. Dit kunt u doen met de "Windows Update" functie onder het startmenu.



Kies voor "Snel – Essentiële updates"



Houdt er rekening mee dat de update naar Service Pack 3 enige tijd in beslag kan nemen.

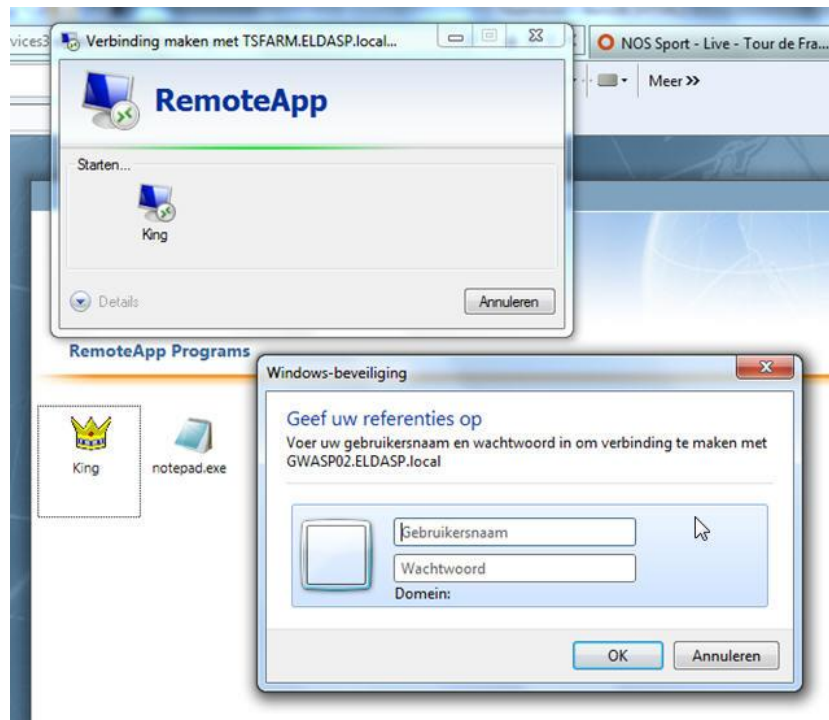
Probleem: U logt in op startpagina, maar u ziet geen programma-icoontjes:



Oorzaak: U gebruikt een andere browser dan Internet Explorer 7 of nieuwer; bijvoorbeeld Firefox, Chrome, Safari of een oudere versie van Internet Explorer. Deze pagina maakt gebruik van een ActiveX control om de verbinding met de Remote Desktop tot stand te brengen en deze wordt in andere browsers dan IE niet ondersteund.

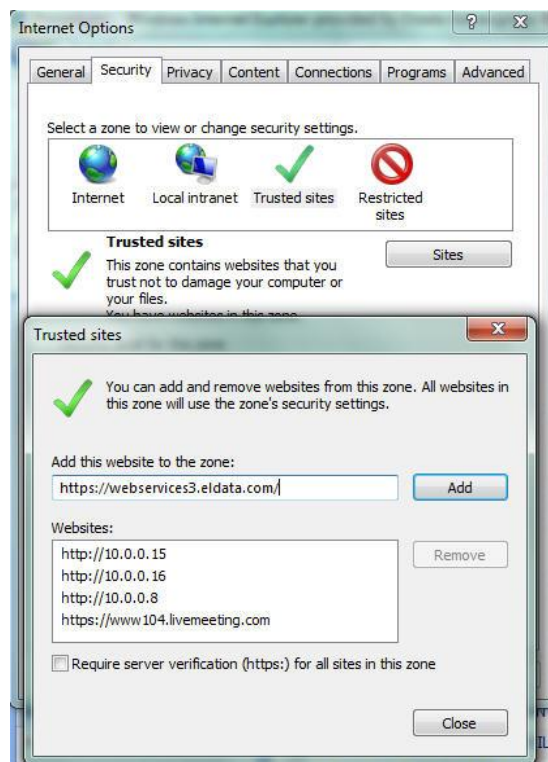
Oplossing: Open de pagina in Internet Explorer 7 of hoger.

Probleem: Na het aanklikken van een programma-icoontje krijgt u opnieuw een inlogprompt, maar wat u hier ook invult, het programma start niet.



Oorzaak: Lokale beveiligingsinstellingen in Internet Explorer staan op "hoog" voor internetpagina's.

Oplossing: Voeg onze website toe aan de "Vertrouwde websites (trusted sites)" in Internet Explorer. Deze vindt u in Internet Explorer onder menupunt Extra > Internet Opties > Tabblad Beveiliging. Klik op de groene "V" (vertrouwde websites) en daarna op de knop "Sites". Voeg "https://webservices3.eldata.com" toe aan de lijst.



Ook is het belangrijk dat u goed controleert dat u "ELDASP\<<gebruikersnaam>" als inlognaam gebruikt.

Probleem: Na het aanklikken van een programma-icoontje krijgt u de volgende foutmelding:



Oorzaak: U hebt ingelogd zonder het domeinnaamvoorvoegsel.

Oplossing: Klik op "Sign Out" en log alsnog correct in met het voorvoegsel "ELDASP\" voor uw gebruikersnaam; zie onderstaand voorbeeld.

Domain\user name:

Password:

Security ([show explanation](#))

This is a public or shared computer

This is a private computer